



Manyèl pou Manm yo pou 2025

Diamond State
Health Plan

Manyèl Delaware Healthy
Children Program (DHCP)



DelawareFirstHealth.com

1-877-236-1341

TTY: 711 (Andikap Oditif)

CAD_166850H State Approved 10152024
© 2025 Delaware First Health

750 Prides Crossing
Suite 200
Newark, DE 19713

4703052_DE5CADMHBCRE_M_DSHP
Caid-MemberHandbook-DE-CreH-01012025



TABDÈMATYÈ

BYENVINI NAN DELAWARE FIRST HEALTH	4
NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN YO	5
LÒT FÒMA ALTÈNATIF	7
Sèvis Entèpretasyon ak Tradiksyon	7
Sèvis ak Asistans Oksilyè	7
KÒMANSE	8
Kat idantifikasyon (ID) Manm Ou An	8
Defini Kont Manm sou Entènèt Ou An	9
Fason pou Jwenn Èd	11
Defansè Manm Yo	11
DWA AK RESPONSABLITE YO	11
Dwa ak Responsablite Manm Yo	11
Fason pou Deklare Chanjman	13
Fwod, Gaspiyaj, ak Abi	13
FASON POU UTILIZE AVANTAJ OU YO	14
Avantaj Delaware First Health yo	14
Kopeman	15
Pake Avantaj DSHP	16
Avantaj Vizyon ak Dantè	23
Kowòdinasyon Swen	23
Sèvis Sante Konpòtmantal	25
Avantaj Ki Gen Valè Ajoute	27
Pwogram Rekonpans My Health Pays®	29
Avantaj Eta a Kouvri	31
Transpò Medikal Ki Pa Ijans	34
Pwogram Medyasyon pou Swen Alontèm	34
Sèvis ak Sipò Alontèm (LTSS)	35
Otorizasyon Alavans	37
Sèvis Ki Pa Kouvri Yo	39



FOUNISÈ OU YO	39
Fason pou Jwenn yon Founisè	40
Dwa pou Chwazi yon Founisè.....	40
Founisè Pou Swen Primè Ou an (PCP)	41
Nòm pou Randevou yo.....	42
Fason Pou Jwenn yon Dezyèm Opinyon.....	43
Swen Espesyalize.....	44
Sèvis Lopital yo	44
Fason pou Resevwa Swen Andeyò Rezo Ou an.....	44
Fason Pou Jwenn Swen Andeyò Etazini	45
IJANS AK SWEN IJAN	45
Kisa yon Ijans Ye?.....	45
Kisa Swen Ijan Ye?.....	46
Fason pou Resevwa Swen Ijan	46
Founisè Swen An Ijans	47
TELESANTE	47
SWEN MATÈNITE	48
Swen Doula.....	48
Avantaj Nitrisyon Apre Akouchman.....	48
Resous ak soutyen pou Alètman	49
Pwogram Vizit Lakay	49
Delaware First Health Start Smart for Your Baby®	49
PLANIN FAMILYAL	49
DEPISTAJ, DYAGNOSTIK AK TRETMAN PREKÒS AK PERYÒDIK (EPSDT)	50
AVANTAJ MEDIKAMAN SOU PRESKRIPSYON OU YO	51
Apwopo Medikaman Sou Preskripsyon	51
Fason pou Jwenn yon Medikaman Sou Preskripsyon.....	52
Medikaman Sou Preskripsyon Ki Kouvri Yo	53
Otorizasyon Alavans pou Kèk Medikaman Sou Preskripsyon	53
Kopeman pou Medikaman Sou Preskripsyon	54



Pwogram Pri Fiks pou Manm yo	55
Atik San Preskripsyon ki Amelyore (OTC)	55
DOLEYANS AK KONTESTASYON.....	55
Doleyans yo	55
Kontestasyon yo	57
Pwosè Leta Ekitab.....	60
FASON POU CHANJE PLAN OU AN	61
Enskripsyon Lib Chak Ane	61
Enskripsyon Ou An.....	62
Swivi Swen	62
LÒT ENFÒMASYON SOU PLAN AN	63
Konfidansyalite	63
Nouvo Teknoloji.....	63
Direktiv Alavans (Testaman Lavi)	64
Deklarasyon sou Responsablite Tyès Pati (TPL)	64
Fason pou Deklare Abi, Neglijans oswa Eksplwatasyon Yon Moun Sispèk Ki fèt Sou Timoun ak sou Adilt Depandan	65
Ensidan Grav	65
LYE SWEN IJAN YO	66
Konte New Castle	66
Konte Kent.....	67
Konte Sussex.....	68
Maryland	69
GLOSÈ TÈM YO	70
DEKLARASYON NON-DISKRIMINASYON	73
AVI SOU PRATIK NAN KESYON VI PRIVE	77



BYENVINI NAN DELAWARE FIRST HEALTH

Delaware First Health se yon òganizasyon swen jere Medicaid (MCO). Sa vle di nou jere swen moun yo nan Delaware ki enskri nan Medicaid. Nou travay ak founisè, klinik ak lopital pou bay ou menm ak fanmi w swen nou bezwen an.

Manyèl sa a se pral gid ou pou tout sèvis swen sante Medicaid ki disponib pou ou yo. Si ou genyen nenpòt kesyon konsènan enfòmasyon ki nan manyèl sa a, oswa konsènan avantaj Medicaid ou yo, tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) oswa vizite sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

English: If you need this in another language, oral interpretation, auxiliary aids and services, or an alternative format call us.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

Español (Spanish): Si necesita esto en otro idioma o en un formato alternativo, o si necesita interpretación oral o servicios y dispositivos auxiliares, llámenos.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

中文 (Chinese): 如您需要以其他語言、口譯、輔助工具和服務或其他文件格式檢閱此資訊，請致電我們。

Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY: 711)。

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): Si w bezwen sa a nan yon lòt lang, entèpretasyon oral, èd ak sèvis oksilyè, oswa nan yon lòt fòm, rele nou.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).



NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN YO

Si ou andanje oswa ou bezwen atansyon medikal touswit, rele **911**. Pou yon ijans sante konpòtmantal oswa sante mantal, rele **988**, Liy Asistans Nasyonal Prevansyon kont Swisid la.

Sèvis	Enfòmasyon Kontak
Liy Asistans Delaware First Health	
Sèvis pou Manm Lendi-Vandredi, 8 a.m.-7 p.m. Rele nimewo sa a pou tout bezwen Sèvis pou Manm yo, tankou: • Kesyon sou avantaj yo. • Asistans pou chanje oswa chwazi yon founisè pou swen primè (PCP). • Vizyon. • Dan. • Sèvis famasi. • Defansè Manm Yo.	1-877-236-1341 (TTY: 711)
Nimewo Konsèy Enfimyè 24 Èdtan pa Jou: Liy Konsèy Enfimyè nou an pare pou reponn kesyon sante w yo 24 èdtan pa jou, sèt jou sou sèt — chak jou nan ane a.	1-877-236-1341 (TTY: 711)
Kowòdinasyon Swen/Jesyon Swen: Lendi rive Vandredi, 8 a.m.-5 p.m. Jesyon swen ak akonpayman pou sante fè pati avantaj ou yo epi ou resevwa yo san ou pa peye anyen.	1-877-236-1341 (TTY: 711)



Sèvis	Enfòmasyon Kontak
Liy Asistans Gratis Sante Mantal ak Konpòtmantal Delaware a (yo):	
Liy Asistans Northern Delaware	1-800-652-2929
Liy Asistans Southern Delaware	1-800-345-6785
Depatman Sèvis pou Timoun nan Delaware, Jèn ak Fanmi yo (DSCYF) 24/7 Sipò pou Jèn Kont Kriz	1-800-969-4357
Sèvis Èd Medikal ak Medicaid Delaware	
Sèvis transpò medikal ki pa ijans: • Tanpri kontakte ModivCare pou pwograme transpò medikal ki pa ijan (NEMT). Ou dwe rele 72 èdtan alavans pou pwograme transpò a. • Pou plis enfòmasyon, vizite dhss.delaware.gov/dmma/medical.html.	1-866-412-3778
Divizyon Sèvis Sosyal (DSS) ak Divizyon Èd Medikal ak Medicaid (DMMA) Inite pou Relasyon Kliyantèl Inite Relasyon Kliyantèl lan bay enfòmasyon jeneral, referans ak asistans pou aplikan, kliyan, manm pèsònèl DMMA ak Division of Social Services yo ak lòt moun k ap mande enfòmasyon sou avantaj ak sèvis Medicaid yo.	1-866-843-7212
Manadjè Avantaj Sante Medicaid Ede w enskri nan yon òganizasyon swen jere (MCO) epi konprann avantaj ou yo.	1-800-996-9969



LÒT FÒMA ALTÈNATIF

Sèvis Entèpretasyon ak Tradiksyon

Nou bay sèvis entèpretasyon oral nan TOUT lang, gratis. Epitou nou bay materyèl enprime ki tradwi nan lang sa yo, gratis, lè ou mande yo:

- Espanyòl
- Gujarati
- Italyen
- Tagalòg
- Arab
- Chinwa
- Fransè
- Vyetnamiyen
- Hindi
- Telugu
- Kreyòl Ayisyen
- Koreyen
- Alman
- Ourdou
- Olanndè

Rele Sèvis pou Manm nan 1-877-236-1341 (TTY: 711) pou jwenn tout sèvis sa yo san ou pa peye anyen:

- Sèvis entèprèt nan telefòn.
- Entèpretasyon nan vizit doktè ou yo, avèk yon preyavi senk jou ouvrap omwen.
- Manyèl pou manm sa a ak tout lòt materyèl alekri yo nan lang ou prefere a.

Sèvis ak Asistans Oksilyè

Nou pral bay dokiman ki ekri nan lòt fòm altènatif ak/oswa avèk asistans oksilyè, san ou pa peye anyen, lè yo mande yo.

Tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341 (TTY: 711)**. Nou la pou ou lendi jiska vandredi, soti 8 am jiska 7 pm, fizo orè lès lan si ou bezwen sèvis entèpretasyon oswa sèvis tradiksyon, oswa èd ak sèvis oksilyè.

GLOSÈ TÈM

Si ou bezwen asistans pou konprann nenpòt nan mo ki itilize nan manyèl sa a, ou ka jwenn glosè tèm yo nan do manyèl sa a. Epitou ou ka rele Sèvis Pou Manm nan **1-877-236-1341 (TTY: 711)** pou jwenn èd.



KÒMANSE

Kat idantifikasyon (ID) Manm Ou An

Lè ou enskri, Delaware First Health ap voye kat idantifikasyon (ID) manm ou an bay ou nan lapòs. Pote kat idantifikasyon (ID) ou avèk ou nan tout randevou medikal ou yo.

Kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an pou DSHP pral sanble ak sa:

Fas:

Do:

 delaware first health		Diamond State Health Plan	
SAMPLE A SAMPLE Member ID#: 1234567890 DOB: 01/01/1999 RXBIN: 003858 RXPCN: DSHP RXGROUP: 2ECA		PCP Name: Allison Smith PCP Phone Number: 1-302-123-4567	
For a full list of copays and exceptions visit: www.DelawareFirstHealth.com .			
Member Copays: Provider Visit: \$0; Preventative Visit: \$0; Adult Dental Visit: \$3; Inpatient Hospital Stay: \$0		Prescriptions: \$10.00 or less = \$0.50 \$10.01 to \$25.00 = \$1.00 \$25.01 to \$50.00 = \$2.00 \$50.01 or more = \$3.00	

IMPORTANT CONTACT INFORMATION		www.DelawareFirstHealth.com	
• Member Services, 24/7 Nurse Line, Behavioral Health Line: 1-877-236-1341 (TTY: 711) • Providers: 1-877-236-1341 • Pharmacy Services: 1-833-236-1887 (TTY: 711) • Dental: 1-877-236-1341 (TTY: 711)		Diamond State Health Plan	
Medical Claims: Delaware First Health P.O. Box 8001 Farmington, MO 63640		Pharmacy Paper Claims: Pharmacy Services Member Reimbursements P.O. Box 989000 West Sacramento, CA 95798	
In case of an emergency, call 911 or go to the closest emergency room. After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.			

Kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an pou DSHP Plus ap sanble ak sa:

Fas:

Do:

 delaware first health		Diamond State Health Plan-Plus	
SAMPLE A SAMPLE Member ID#: 23456789012 DOB: 01/01/2000 RXBIN: 003858 RXPCN: DSHP RXGROUP: 2ECA		PCP Name: NOT ASSIGNED PCP Phone Number: 1-877-236-1341	
For a full list of copays and exceptions visit: www.DelawareFirstHealth.com .			
Member Copays: Provider Visit: \$0; Preventative Visit: \$0; Adult Dental Visit: \$3; Inpatient Hospital Stay: \$0		Prescriptions: \$10.00 or less = \$0.50 \$10.01 to \$25.00 = \$1.00 \$25.01 to \$50.00 = \$2.00 \$50.01 or more = \$3.00	

IMPORTANT CONTACT INFORMATION		www.DelawareFirstHealth.com	
• Member Services, 24/7 Nurse Line, Behavioral Health Line: 1-877-236-1341 (TTY: 711) • Providers: 1-877-236-1341 • Pharmacy Services: 1-833-236-1887 (TTY: 711) • Dental: 1-877-236-1341 (TTY: 711)		Diamond State Health Plan-Plus	
Medical Claims: Delaware First Health P.O. Box 8001 Farmington, MO 63640		Pharmacy Paper Claims: Pharmacy Services Member Reimbursements P.O. Box 989000 West Sacramento, CA 95798	
In case of an emergency, call 911 or go to the closest emergency room. After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.			

Lè w resevwa kat ou a, tanpri konfime non w ak dat nesans ou kòrèk.

Tanpri verifye ke PCP ki endike a se sa ou te chwazi a. PCP ou an se yon doktè, yon enfimyè, oswa yon asistan medikal (PA) ki bay, ki planifye pou bay, epi/oswa ki ede w jwenn aksè nan sèvis swen sante w yo. Si ou te chwazi yon PCP pandan enskripsyon Medicaid ou an, enfòmasyon sou PCP ou an ap mansyone sou kat ID ou an. Si ou pa te chwazi yon PCP, w ap genyen 30 jou kalandriye apati Dat Enskripsyon Ou An Aplikab la pou chwazi yon PCP. Si ou bezwen èd pou chwazi yon PCP, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341 (TTY: 711)**.



Ou ka vizite tou pòtay sekirite pou manm nou yo nan **Member.DelawareFirstHealth.com** pou chwazi oswa chanje PCP ou. Si w pa chwazi yon PCP nan 30 jou sivil, n ap chwazi youn pou ou epi n ap voye yon nouvo kat idantifikasyon (ID) pou ou.

Kat idantifikasyon (ID) manm ou an se prè v ki di ou se yon manm Delaware First Health. Montre kat idantifikasyon (ID) sa a chak fwa ou bezwen swen. Sa genyen ladan:

- Randevou medikal yo.
- Swen ijant.
- Randevou pou zye yo.
- Randevou sante konpòtmantal yo.
- Vizit nan ijans yo.
- Pase pran preskripsyon yo nan famasi a.

Nenpòt lè ou resevwa yon nouvo kat idantifikasyon (ID) manm nan men nou, tanpri detwi ansyen kat ou an. Si ou pèdi kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an oswa ou pa te resevwa youn, nou ka ranplase l pou ou. Pou ranplase kat ou an, tanpri vizite pòtay manm ki sekirize sou sit entènèt nou an **Member.DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Konsève kat idantifikasyon (ID) ou an avèk ou epi konsève l an sekirite tout tan. Asire yo pa volè l oswa yon lòt moun pa itilize l. Kouvèti Delaware First Health se pou ou sèlman. Se ou menm ki dwe pwoteje kat idantifikasyon (ID) manm ou an. Okenn lòt moun pa ka itilize kat idantifikasyon (ID) manm ou an. Li kont lalwa pou bay oswa pou vann kat idantifikasyon (ID) manm ou an bay nenpòt moun.

Defini Kont Manm sou Entènèt Ou An

Swiv etap sa yo anba a pou kreye kont pòtay manm ou an:

Li fasil pou jwenn enfòmasyon sou swen sante w yo sou entènèt la. Ou ka resevwa tou yon **rekonpans \$10 sou kat rekonpans My Health Pays®** ou an. Pou kòmanse, ale sou **Member.DelawareFirstHealth.com** epi klike sou “Kreye Nouvo Kont” pou fè yon kont ak EntryKeyID. Si ou deja genyen enfòmasyon koneksyon EntryKeyID, ou ka itilize menm imel ak modpas la pou pòtay manm Delaware First Health la.



SWIV ETAP YO ANBA A POU KREYE KONT OU A:

Pou fè yon kont, w ap bezwen:

- Yon adrès imel.
- ID manm ou an, ke w ap jwenn sou kat enskripsyon w lan.
- Prenon w, non fanmi w, ak dat nesans ou.

ETAP 1:

Swiv etap ki sou ekran an pou kreye kont ak modpas ou an. W ap bezwen verifeye adrès imel ou ak yon Kòd Verifikasyon pou kontinye.

ETAP 2:

Aprè w fin konekte, w ap bezwen antre ID manm ou an ak dat nesans la pou lye nouvo EntryKeyID ou an.

ETAP 3:

Yon fwa kont ou an kreye nan pòtay manm Delaware First Health nan, w ap anmezi pou wè kat ID ou an, estati elijiblite w, done sou sante, reklamasyon, evalyasyon risk, ak plis. EntryKeyID ou an ka itilize tou pou jwenn aksè nan done sou sante w yo apati aplikasyon tyès pati ki soutni aksè pasyan an.

Ou ka jwenn aksè kounye a sou pòtay manm nan pandan w prale sou **Member.DelawareFirstHealth.com** epi konekte.



Fason pou Jwenn Èd

Ou ka jwenn sa yo ki swiv la sou sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**:

- Manyèl Pou Manm yo Ki Ajou.
- Repètwa Founisè.
- Lis Medikaman Prefere (PDL) / Enfòmasyon sou fòmilè.
- Bilten enfòmasyon manm Whole You yo.
- Avantaj ki ajou ak enfòmasyon sou kouvèti.
- Evènman Delaware First Health k ap vini yo.

Defansè Manm Yo

Delaware First Health gen Defansè Manm ki ka ede w, manm nou an ak divès sèvis. Wòl prensipal yon Defansè Manm se pou sèvi kòm entèmedyè ant ou menm, plan swen sante a, founisè, ak resous kominotè yo. Defansè Manm nou yo kapab:

- Ede w pwograme randevou medikal yo ak sèvis transpò (trajè).
- Ede w sou avantaj plan yo ak resous kominotè yo.
- Ede w konekte ak resous yo sou Find Help.
- Ede w ak ede w atravè pwosesis Kontestasyon ak Dolemans la.

Pou kontakte yon Defansè Manm, tanpri rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

DWA AK RESPONSABLITE YO

Dwa ak Responsablite Manm Yo

Antanke yon manm ou genyen kèk dwa ak responsablite. Delaware First Health respekte dwa ou yo. Nou p ap fè diskriminasyon kont ou pandan ou itilize dwa ou yo. Nou prevwa pou founisè nou yo respekte dwa ou yo tou.

Ou gen dwa:

- Diyite, respè, ak vi prive nan plan swen sante ak founisè nou yo.
- Pou genyen aksè pou kreye ak itilize yon direktiv alavans.
- Resevwa enfòmasyon sou Plan an, sèvis li yo, pratisyen li yo ak founisè swen sante li yo ak dwa ak responsablite manm yo.
- Pou resevwa enfòmasyon sou opsyon tretman yo ak lòt swen ki lye ak kondisyon sante w nan yon fason w ap konprann.
- Fè patenarya ak pratisyen yo pou pran desizyon sou swen ou an, ki gen ladan dwa pou refize tretman.



- Pou pa sibi okenn fòm kontrent izòlman atravè presyon, sanksyon, komodite oswa zak reprezay.
- Pou mande ak resevwa yon kopi dosye medikal ou yo epi pou kapab mande modifikasyon oswa koreksyon.
- Amande done w yo selon HIPAA (Lwa sou Pòtablite ak Responsablite nan Asirans Sante) ak lwa Eta a.
- Pou egzèse dwa ou yo san fè enpak sou fason Delaware First Health, founisè ou yo, oswa Eta Delaware la trete w.
- Pou resevwa sèvis ki apwopriye sou plan kiltirèl ak lengwistik gratis.
- Pou enfòmasyon pèsònèl ak medikal ou yo kapab rete prive.
- Pou depoze plent yo (dolemans) oswa kontestasyon yo sou nou oswa sou swen nou bay la.
- Chwazi yon reprezantan, yon moun pou pale nan non w, pou ede pran desizyon sou swen yo.
- Yon diskisyon fran sou opsyon tretman ki apwopriye oswa ki nesèsè sou plan medikal pou twoub sante yo, kèlkeswa pri an oswa kouvèti avantaj la.
- Pou resevwa yon kopi dwa ak responsablite Manm yo ak dwa pou fè rekòmandasyon konsènan règleman sa a.
- Pou mande Manyèl pou Manm yo ak lòt enfòmasyon ak bwochi sou manm yo nan lòt fòm tankou lòt lang, gwo lèt, CD odyo oswa Braille, gratis.

Responsablite Manm yo:

- Di Sèvis Sante ak Sèvis Sosyal Delaware (DHSS) si:
 - Ou demenaje andeyò Eta Delaware oswa ou genyen lòt chanjman nan adrès.
 - Ou resevwa oswa ou genyen kouvèti sante selon yon lòt kontra asirans, lòt tyès pati, oswa si genyen chanjman nan kouvèti ou genyen nan dosye ou an.
- Di Delaware First Health lè ou ale nan sal ijans lan (ER) oswa ou te twouve w nan yon aksidan machin.
- Di Delaware First Health si yo te volè kat idantifikasyon (ID) manm ou an oswa li te pèdi.
- Aprann sou eta sante w, pou konprann sante w, epi patisipe nan objektif tretman ou yo.
- Pale avèk founisè ou yo sou otorizasyon alavans pou sèvis yo rekòmande yo.
- Pou bay Delaware First Health ak founisè k ap patisipe yo enfòmasyon medikal egzat epi konplè yo bezwen pou yo ka bay swen.
- Swiv plan swen ak enstriksyon ke ou dakò sou yo ak founisè w la.
- Pou kapab okouran sou responsablite pataj depans yo epi fè peman ou responsab pou fè yo.
- Pou konnen pwosedi Delaware First Health yo, règleman sou kouvèti yo, ak restriksyon yo nan pi bon fason ou kapab.
- Pou kontakte Delaware First Health lè ou bezwen enfòmasyon oswa lè ou gen yon kesyon.
- Pou poze founisè ou an kesyon pou ede w konprann tretman ou an. Pou kapab aktivman enplike nan tretman ou an. Pou aprann sou risk ki posib yo, avantaj ak altènatif pou frè tretman yo. Pran desizyon apre ou fin konsidere bagay sa yo.



- Pou swiv pwosesis doleyans oswa kontestasyon an si ou genyen kesyon sou swen ou an.

Jan sa endike anwo a, Defansè Manm nou yo ka ede. Pou kontakte yon Defansè Manm, tanpri rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Fason Pou Deklare Chanjman

Gwo chanjman yo nan lavi w ka afekte kalifikasyon w pou Delaware Medicaid. Asire ke ou fè alafwa Delaware First Health ak DHSS konnen lè ou gen yon gwo chanjman nan lavi. Kèk egzanp pou gwo chanjman nan lavi yo se:

- Yon chanjman nan non ou.
- Yon chanjman nan adrès ou
- Si ou ajoute oswa ou pèdi lòt kouvèti asirans.
- Si yo ajoute w oswa retire w nan asirans yon lòt moun.
- Yon nouvo travay.
- Chanjman nan kapasite w oswa nan andikap ou.
- Kantite moun ki nan fanmi w chanje.
- Chanjman nan revni w oswa nan byen ou yo.
- Ou vin ansent.

Si w gen youn oswa plis nan gwo chanjman nan lavi sa yo, tanpri rele DHSS Change Report Center la nan **1-866-843-7212** ak Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Fwòd, Gaspiyaj, ak Abi

Delaware First Health gen obligasyon pou fè deklarasyon lè fon Medicaid yo itilizasyon nan fason ki pa apwopriye a. Sa rele fwod, gaspiyaj, ak abi.

Fwòd vle di yon manm, founisè oswa lòt moun k ap mal itilize resous pwogram Delaware Medicaid yo. Sa ka genyen ladan kèk bagay tankou:

- Bay yon lòt moun kat idantifikasyon (ID) manm ou an pou li ka resevwa sèvis nan non w.
- Itilizasyon kat idantifikasyon (ID) manm yon lòt moun pou resevwa sèvis nan non l.
- Yon founisè k ap fakitre menm sèvis la de fwa.
- Yon founisè k ap faktire yon sèvis li pa te janm bay.

Yo ba w avantaj swen sante ou yo paske ou te satisfè règleman pwogram nan. Yo pa pou okenn lòt moun. Ou pa dwe pataje avantaj ou yo avèk okenn moun. Si ou mal itilize avantaj ou yo, ou ka pèdi yo. Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance la ta ka poze aksyon jiridik kont ou tou si ou mal itilize avantaj ou yo.



Si ou panse yon founisè, yon manm oswa yon lòt moun ap mal itilize avantaj Medicaid yo, tanpri enfòmè nou touswit. Delaware First Health ap pran apèl ou an oserye. Ou pa bezwen bay non w.

- Rele liy asistans pou Fwòd, Gaspiyaj, ak Abi Delaware First Health la nan **1-866-685-8664**. Tout apèl yo prive.
- Si yon liy TTY nesèsè, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Ou ka rapòte tou fwòd Medicaid yo sispèk dirèkteman bay Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance lan. Rele Liy Asistans Diamond State Health Plan lan nan **1-800-372-2022**. Peze "1" pou Anglè oswa "2" pou Espanyòl. Apresa, peze "7" pou fwod, gaspiyaj, oswa abi.

FASON POU ITILIZE AVANTAJ OU YO

Li lè pou pran kontwòl sante w – epi sa se kote pou kòmanse a. Nouvo plan asirans sante ou an ak Delaware First Health ofri swen medikal ak avantaj ki konplè. Epitou li genyen ladan l pwogram ki presye, zouti edikatif ak soutyen.

Delaware First Health angaje l pou bay manm yo resous yo bezwen pou asire pi bon swen ki posib. Pa bliye, ou genyen aksè nan zouti ki itil yo tou atravè kont sou entènèt Delaware First Health ou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Avantaj Delaware First Health yo

Avantaj ak Sèvis Yo

Nan seksyon sa a, ou ka aprann sou avantaj sante yo, sèvis famasi ak sèvis ki ajoute valè Delaware First Health ofri yo.

Ou bezwen èd pou konprann avantaj ak sèvis sa yo? Rele nou nan **1-877-236-1341** (TTY **711**).

Tout sèvis yo dwe medikalman nesèsè. PCP ou an ap travay avèk ou pou asire ou resevwa sèvis ou bezwen yo. Sèvis sa yo se PCP ou an oswa yon lòt founisè ki dwe bay yo.

Kèk sèvis kapab:

- Genyen kopeman.
- Genyen limit nan kouvèti.
- Bezwen òdonans yon doktè.
- Bezwen apwobasyon alavans.

**Kèk manm Medicaid kapab pa genyen tout avantaj ki mansyone yo.*

Delaware Division of Social Services (DSS) detèmine avantaj ak sèvis ki kouvri ou resevwa yo. Ou dwe itilize yon founisè rezo Delaware First Health pou jwenn avantaj ak sèvis sa yo, sof si:

- Sèvis yo se sèvis ijans.
- Sèvis yo se sèvis pou planin familyal. Ou lib pou chwazi nenpòt founisè planin familyal, ki gen ladan rezo Delaware First Health la (avèk eksepsyon manm Delaware Healthy Children Program).
 - Manm Delaware Healthy Children Program yo genyen obligasyon pou itilize yon founisè k ap patisipe pou sèvis planin familyal yo.
- Ou resevwa otorizasyon alavans (apwobasyon alavans) pou itilize yon founisè ki pa nan rezo Delaware First Health la.



- Ou garanti nan yon konpayi asirans prensipal.

Chwa Founisè

Antanke yon manm nan Delaware First Health, ou ka chwazi kiyès pou konsilte pou bezwen swen sante ou yo apati rezo founisè nou yo. Si ou bezwen èd pou chwazi yon founisè swen sante, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Delaware First Health bay sèvis swen sante ak avantaj plan ou an garanti. Sepandan, plan eta Delaware Medicaid la kouvri kèk sèvis dirèkteman. Tanpri gade seksyon *Avantaj Eta a* pou plis detay. Si w bezwen plis enfòmasyon sou fason pou w jwenn sèvis sa yo nan men Eta a, tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Plan Eta Delaware Medicaid a oswa Delaware First Health pa kouvri kèk sèvis. Tanpri gade seksyon **Avantaj Ki Pa Garanti yo** pou plis detay. Pou yon lis konplè sèvis ki pa kouvri oswa pou kesyon, tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kopeman

Nan kèk sitiyasyon, manm yo dwe pataje frè sèvis yo ba yo an. Yo rele sa yon **kopeman** (oswa kopeman). Se yon kantite lajan manm yo peye lè yo jwenn yon sèvis. **Ou ka jwenn kopeman ou yo sou kat idantifikasyon (ID) manm ou an.**

Peye Kopeman ak lòt Peman yo

- Ou dwe peye kopeman yo dirèkteman bay founisè yo nenpòt lè nan moman sèvis la.
- Si ou pa peye kopeman ou an, founisè a ak/oswa Delaware Medicaid kapab itilize aksyon legal pou pran peman an nan men w.
- Ou kapab responsab pou peye sèvis ki pa kouvri yo si ou siyen yon dechaj ki dakò pou peye sèvis sa yo anvan ou resevwa yo. Remake frè pou sèvis ki pa kouvri yo genyen plis chans pou kapab plis pase yon kopeman pou yon sèvis ki kouvri.

Egzansyon yo

Tip manm sa yo toujou gen egzansyon pou pa peye kopeman yo:

- Moun ki ansent.
- Moun ki fenk akouche epi k ap resevwa sèvis ki asosye ak gwosès pandan jiska 90 jou apre akouchman an.
- Manm k ap resevwa swen ospis.
- Timoun (ki genyen mwens pase 21 lane).
- AI/AN (Endyen Ameriken/Natif Alaska).
- Manm nan Chronic Renal Disease Program (CRDP) yo.
- Gwoup etablisman swen enfimyè pou swen sou peryòd ki long oswa gwoup lopital pou swen ki grav yo.
- Sèvis ak founiti planifikasyon familyal.



Pake Avantaj DSHP

Sa ki anba la a se yon lis avantaj, sèvis, ak limit ki garanti pou Diamond State Health Plan (DSHP) ak pou manm Diamond State Health Plan Plus (DSHP Plus). Kèk sèvis kapab egzije otorizasyon alavans. Sa pa yon lis konplè sèvis yo. Tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis detay.

Tablo Kouvèti yo — Manm DSHP ak DSHP Plus yo

Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Sante Konpòtmantal	
Sèvis swen konpòtmantal pou pasyan ki entène	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Se Delaware Department of Services for Children, Youth, and Families (DSCYF) ki ofri sèvis swen konpòtmantal pou pasyan ki entène pou manm ki poko gen 18 lane yo.
Tretman ki asiste avèk medikaman (ki genyen ladan l sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans rezidansyèl)	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Se DSCYF ki ofri sèvis depandans rezidansyèl pou manm ki poko gen 18 lane yo. Pou manm k ap patisipe nan pwogram PROMISE lan (Promoting Optimal Mental Health for Individuals through Supports and Empowerment), sèvis sa yo garanti bò kote Eta a.
Sèvis tretman pou twoub konsomasyon sibstans (SUD)	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo, eksepte detoksifikasyon entansif ki jere sou plan medikal pou pasyan ki entène yo, benefisye garanti atravè Eta a.
Sèvis pratisyen sante konpòtmantal ki gen lisans yo (ki gen ladan yo sikològ ki gen lisans, travayè sosyal klinik, konseye pwofesyonèl, ak terapet pou maryaj ak fanmi)	Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo garanti bò kote Eta a.
Sèvis konpòtmantal pou trete twoub espèk otis (ASD) selon EPSDT	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Entèvansyon pou kriz ak sèvis sante mantal sou-egi	Kouvri.
Sèvis medsen yo	Sipèvizyon doktè ak terapi dirèk konsidere kòm yon pati nan sèvis PROMISE Eta a garanti pou manm k ap patisipe yo: • Sèvis tretman kominotè dinamik. • Sèvis jesyon ka entansif. • Sipèvizyon sèvis fwaye gwoup yo.
Sèvis Dantè	
Avantaj dantè	Garanti ak limit. Gade plis detay nan seksyon Avantaj Dantè yo.
Vèni fliyò	Aplikasyon topik vèni fliyò yon fwa nan sis mwa.
Ekipman Medikal Dirab	
Ekipman medikal ak founiti	Kouvri.
Ekipman ak materyèl pou dyabèt	Kouvri.
Aparèy oditif	Pou manm ki gen laj 0 jiska 20 lane yo.
Òtèz ak pwotèz	Kouvri.
Swen pou ka Dijans	
Anbilans	Garanti pou sèvis ijans sèlman.
Sal ijans endepandan	Kouvri.
Sal ijans nan lopital	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Depistaj, Dyagnostik ak Tretman ki fèt Bonè epi sou yon baz Peryòdik (EPSDT)	
Sèvis EPSDT, ansanm ak tè sante prevantif peryòdik ak sèvis dyagnostik ak tretman ki nesesè yo	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.
EPSDT - Sèvis reyabilitasyon, ki gen ladan soutyen ak tretman sikyatrik kominotè (CPST), reyabilitasyon psikososyal (PSR), entèkansyon nan kriz, ak sèvis soutyen kanmarad fanmi	Garanti pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo. Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la).
Sante Adomisil, Vizit Adomisil. ak Sèvis Etablisman Swen Enfimyè	
Sèvis sante adomisil, ansanm ak: • Swen enfimyè tanzantan oswa nan tan pasyèl • Sèvis èd sante adomisil • Materyèl, ekipman, ak aparèy medikal ki apwopriye pou itilize nan kay la • Fizyoterapi, ègoterapi, ak òtofonik ak sèvis odyoloji	Kouvri.
Sèvis etablisman swen enfimyè	Garanti pandan jiska 30 jou sivil, apresya sèvis yo garanti kòm yon pati nan pakè avantaj DSHP Plus LTSS la.
Sèvis relèv (repo) pou timoun	Garanti pou manm ki poko gen 21 lane ki gen yon twoub sante fizik oswa sante konpòtmantal. Yo bay sèvis relèv timoun yo sou yon kout tè pou pèmèt yon soulajman tanporè nan devwa gadri pou premye moun k ap bay swen yon timoun ki pa peye, paran, gadyen tribinal nonmen oswa paran adoptif. Avantaj garanti a se pou yon total 285 èdtan oswa 15 jou nan yon ane. Swen relèv ka swa kalifye oswa san konpetans ak lakay ou oswa deyò kay la (pa egzans, nan yon sant). Relèv ijans limite a yon maksimòm de sis epizòd 72 èdtan nan yon ane.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Enfimyè devwa prive	Kouvri.
Sèvis vizit lakay	Kouvri.
Swen Oksilyè Oto-Dirije pou Timoun	Kouvri pou manm ki poko gen 21 lane ki gen yon kondisyon medikal kwonik, andikap entelektyèl/ devlopmanal, oswa yon pwoblèm sante konpòtman ki lakòz bezwen asistans pou aktivite lavi chak jou ki apwopriye pou laj yo.
Sipò pou Swen Oksilyè Oto-Dirije pou Timoun	Garanti pou manm yo apwouve pou yo resevwa sèvis asistan pwòp tèt ou pou timoun yo.
Ospis	
Sèvis ospis	Kouvri.
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Entène	
Ebèjman ak manje	Kouvri.
Sèvis ki founi pa yon Doktè pou pasyan ki entène	Kouvri.
Materyèl pou pasyan ki entène	Kouvri.
Transplantasyon ògàn ak tisi	Kouvri.
Laboratwa ak sèvis Radyoloji	
Mamografi	Kouvri.
Depistaj radyoloji woutin ak sèvis dyagnostik	Kouvri.
Tès etid sou somèy	Kouvri.
Sèvis matènite	
Sèvis Doula	Garanti pou manm ki kalifye yo.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis sant akouchman gratis	Kouvri.
Sèvis fanmsaj ki gen lisans	Kouvri.
Soutyen nitrisyon apre akouchman	Garanti pou manm ki kalifye yo.
Ko-asirans Medicare	
Medicare franchiz/ko-asirans ak rès jiska kantite Medicaid pèmèt.	Kouvri.
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Pa Entènè	
Avòtman	Règleman federal yo pèmèt pwoteksyon toutotan gwosès la se rezilta vyòl oswa ensès, oswa si moun nan souffri yon kondisyon fizik ki mete lavi li andanje ki koze pa oswa ki soti nan gwosès la menm.
Sant chirijikal anbilatwa	Kouvri.
Sèvis klinik	Kouvri.
Dyaliz	Kouvri.
Laboratwa dyagnostik ak radyoloji pou pasyan ekstèn	Kouvri.
Sèvis Terapi Pou Pasyan Ekstèn	
Ègoterapi	Kouvri.
Terapi fizik	Kouvri.
Dyalòg / patoloji langaj	Kouvri.
Preskripsyon	
Medikaman preskri, ki gen ladan medikaman doktè administre	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Prevantif	
Sèvis Prevansyon	Kouvri.
Bilan woutin	Kouvri.
Depistaj, Dyagnostik ak Tretman ki fèt Bonè epi sou yon baz Peryòdik (EPSDT)	Garanti pou timoun ki genyen mwens pase 21 lane yo.
Vaksinasyon	Kouvri.
Founisè pou swen primè	Kouvri.
Egzamen oditif woutin	Garanti pou EPSDT pou timoun ki genyen mwens pase 21 lane.
Vizit nan kabinè	Kouvri.
Sèvis Pwofesyonèl Nan Biwo	
Tès pou alèji	Kouvri.
Sant nesans (endepandan) sèvis	Kouvri.
Sèvis fanmsaj enfimyè ki sètifye	Kouvri.
Kiwopraktè	Kouvri.
Aparèy kontraseptif	Kouvri.
Fas a fas sèvis konsèy pou sispann itilize tabak	Kouvri.
Planifikasyon famiyal ak sèvis ki lye ak planifikasyon	Kouvri.
Sant Sante Kalifye Federalman (FQHC)	Kouvri.
Tès laboratwa	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis konsèy laktasyon	Kouvri.
Fanmsaj ki gen lisans	Kouvri.
Vizit nan kabinè	Kouvri.
Optometris	Kouvri.
Sèvis enfimyè pedyat oswa fanmi	Kouvri.
Podoloji	Kouvri.
Pri pasyan woutin nan esè klinik ki kalifye yo	Kouvri.
Vizit Nan kabinè espesyalis	Kouvri.
Sèvis konsèy pou sispann tabak	Kouvri.
Sèvis Vizyon	
Egzamen woutin nan zye	Yon fwa chak 12 mwa pou manm ki poko gen 21 lane.
Linèt swa lantiy kontak	Yon fwa chak 12 mwa pou manm ki poko gen 21 lane.
Reparasyon	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.



Avantaj Vizyon ak Dantè

Avantaj pou Vizyon

Manm ki gen laj 20 an oswa pi piti: Avantaj swen pou zye yo disponib pou manm Medicaid Delaware yo ki poko gen 21 lane kòm yon avantaj estanda. Avantaj sa a gen ladan yon egzamen je woutin chak 12 mwa ak pwoteksyon pou linèt oswa kontak chak 12 mwa. Rele doktè zye timoun ou an pou pwograme yon egzamen je woutin.

Manm ki gen 21 lane ak plis yo: Delaware First Health bay lòt avantaj swen pou zye odela avantaj estanda eta a pou moun ki gen 21 lane ak plis yo **kòm yon avantaj ki ajoute valè**. Sa gen ladan yon egzamen woutin zye chak 12 mwa ak kouvèti pou ankadreman, lantiy, ak amelyorasyon lantiy, oswa lantiy kontak (ki gen ladan amati) jiska \$160 alokasyon pa ane. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis enfòmasyon.

Avantaj Dantè

Manm Ki Genyen 20 Lane ak mwens yo:

Avantaj dantè estanda: Aplikab nan dat 1 Janvyè 2025, Delaware First Health pral kouvri sèvis dantè yo pou manm ki gen 20 lane ak mwens yo. Manm yo ka itilize kat ID Delaware First Health yo pou sèvis dantè nan rezo dantè Delaware First Health a.

Manm yo ka resevwa sèvis tankou:

- Swen prevantif: De egzamen dantè pa ane, ki gen ladan netwayaj, tretman ak fliyò, ak selan.
- Swen restorasyon: Swen pou kari, ranplisaj, kouwòn, ak kanal radikilè.
- Depistaj otodontik: Egzamen pa yon otodonti.
- Travay otodonti (tankou aparèy dantè): Kouvri lè sa nesèsè sou plan medikal.

Pou jwenn yon lis founisè k ap patisipe yo, vizite **DelawareFirstHealth.com** epi itilize zouti “Jwenn yon Founisè”. Pou kesyon konsènan avantaj dantè w yo oswa pou jwenn èd pou jwenn yon founisè, tanpri rele Sèvis Pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Manm yo, ki genyen 21 lane oswa plis yo:

Avantaj dantè estanda: Aplikab nan ane 2020, sèvis dantè yo disponib pou manm Delaware Medicaid ki gen laj 21 lane oswa plis yo. Sa genyen ladan \$1,000 kouvèti chak ane pou sèvis dantè yo, tankou netwayaj, Radyografi, ranplisaj kavite, ak plis. Chak vizite egziye yon kopeman \$3. Pou jwenn plis detay, vizite **DelawareFirstHealth.com**.

Avantaj dantè ijans: Manm Delaware Medicaid ki genyen 21 lane oswa plis yo genyen yon alokasyon dantè ijans. Yon fwa manm yo fin itilize avantaj estanda \$1,000 yo a, yo kapab resevwa jiska \$1,500 kouvèti pa ane kalandriye pou travay dantè ki satisfè kritè avantaj pwolonje a. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis enfòmasyon. Anlèyman dan sajès zo yo kouvri tou pou manm Medicaid Delaware yo.

Kowòdinasyon Swen

Si w gen bezwen swen sante konplèks, si w gen yon moman difisil pou w navige nan sistèm swen sante a, oswa si w ta renmen jwenn èd pou w jwenn resous kominotè yo, Depatman Kowòdinasyon Swen an ka ede.

Kowòdonatè Swen yo se enfimye ak travayè sosyal ki ka ede w ak anpil swen sante ak bezwen ki asosye ak sante. Kowòdonatè Swen yo ka pale avèk ou nan telefòn oswa rankontre avèk ou fizikman pou ede w jwenn swen medikal, sante konpòtmantal, ak swen pou twoub konsomasyon sibstans (SUD) ou bezwen an. Y ap devlope yon plan swen avèk ou epi travay avèk ekip swen w lan pou ede w reyalize objektif plan swen w yo.



Ou ka kontakte ekip Kowòdinasyon Swen an pandan w ap rele Sèvis pou Manm lan nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Yon reprezantan Sèvis pou Manm ka ede reponn nenpòt kesyon epi koute nenpòt enkyetid ou ka genyen. Si w bezwen pale ak yon Kowòdonatè Swen, yo ka konekte w ak yon moun ki ka ede w. Ekip Kowòdinasyon Swen an disponib Lendi jiska Vandredi, soti 8 a.m. jiska 5 p.m. Ou gen opsyon pou resevwa sèvis nan men yon Kowòdonatè Swen epi ou ka sispann resevwa sèvis yo nenpòt lè.

Kowòdonatè Swen ou a ka ede w:

- Aprann sou twoub sante ak medikaman ou yo.
- Jwenn ekipman medikal dirab.
- Jwenn pwogram Kominotè w la, tankou pwogram nitrisyon ak pèdi pwa.
- Aksede resous kominotè tankou bank manje oswa lòt pwogram ki ede w satisfè bezwen w yo.
- Ede w reyalize objektif ki gen rapò ak swen sante w yo.

Si ou fè eksperyans entènè lopital, li ka difisil pou w sonje tout sa ou bezwen fè. Kowòdinasyon Swen ka ede apre yon entènè lopital pa:

- Rele ou apre egzeyat ou a pou asire w ou gen tout sa ou bezwen.
- Ede w analize enstriksyon egzeyat ou yo.
- Fè w sonje pou w mande nenpòt medikaman ou ka bezwen pran.
- Fè w sonje pou w pran yon randevou pou w suiv doktè w.

Anplis de sa, ou ka rele Liy Konsèy Enfimyè 24 sou 24 a apre lè ouvrab yo nan 1-877-236-1341 (TTY: 711). Avèk Liy Konsèy Enfimyè a, ou ka pale ak yon enfimyè ki anrejistre nenpòt lè — 24 èdtan pa jou, sèt jou pa semèn, 365 jou pa ane. Enfimyè ki gen eksperyans yo ka ede reponn kesyon ak enkyetid tankou:

- “Mwen te ale kay doktè a. Kounye a mwen genyen yon kesyon swivi.”
- “Mwen ansent epi mwen gen doulè nan lestomak. Kisa m ta dwe fè?”
- “Pitit gason m nan genyen yon lafyèv. Èske m bezwen ale nan ER a?”

Ou kapab pa toujou sèten si ou dwe ale nan swen ijan oswa nan ER a, men ou ka toujou rele liy konsèy enfimyè nou an anvan sa. Yo pral anmezi pou ede w deside si ou genyen yon ijans reyèl ak si w bezwen swen touswit.

Responsablite Pasyan an

Ou ka oblije peye pou yon pati nan pri swen ou nan yon mezon retrèt oswa yon etablisman asistans. Yo rele sa “responsablite pasyan.” Etablisman an ka pa kite ou rete la si ou refize peye. Kantite lajan ou peye a depann de revni w. Pale ak manadjè dosye w la si w gen kesyon oswa enkyetid.

Diferan Sèvis

Yon espas sèvis se lè ou pa resevwa yon sèvis yo apwouve ou genyen. Tanpri kontakte manadjè dosye w la si gen yon espas nan sèvis ki apwouve pou ou yo. Sa ka nan lè yon founisè pa parèt pou travay. Li enpòtan pou w travay avèk manadjè dosye w la pou w gen yon bon plan pou ijans ak plan soutyen si ta genyen eka nan sèvis yo.



Sèvis Sante Konpòtmantal

Delaware First Health kouvri sèvis swen konpòtmantal pou manm nou yo. Tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si ou gen kesyon.

Sèvis	Limit Kouvèti
Sèvis swen konpòtmantal pou pasyan nan yon lopital jeneral, nan yon inite sikyatrik lopital jeneral, oswa nan yon lopital sikyatrik. Sa gen ladan enstitisyon pou maladi mantal pou manm ki gen plis pase 65 lane epi ki gen mwens pase 21 lane yo ki: - Nan yon etablisman tretman rezidansyèl prive (PRTF) pou moun ki gen mwens pase 21 lane; oswa - Nan tretman SUD ki se rezidan koutèm nan yon enstitisyon pou maladi mantal (IMD).	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo, sèvis swen konpòtmantal pou pasyan ki entène yo founi bò kote Delaware Department of Services for Children, Youth and Families (DSCYF).
Tretman ki asiste avèk medikaman (MAT), ki genyen ladan yo sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans rezidansyèl	Kouvri. Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a. Sepandan, kontraktè a responsab pou peman medikaman pou pasyan ekstèn ki garanti yo.
Sèvis tretman pou twoub konsomasyon sibstans (SUD), ki genyen ladan yo sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans pou pasyan rezidansyèl ki genyen ladan yo tout nivo American Society of Addiction Medicine (ASAM) yo, ki genyen ladan yo sèvis rezidansyèl pou manm yo ki prensipalman ap resevwa tretman pou SUD ki se rezidan sou peryòd ki kout yo nan yon IMD	Kouvri. Li nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi FFS peye pou yo atravè DMES Eta a, sof pou detoksifikasyon pou entansif pasyan ki entène ki jere sou plan medikal.



Sèvis	Limit Kouvèti
Vizit nan kabinè yo	Kouvri. Ki enkli nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (ki founi isit la pa DSCYF). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a.
Sante mantal pou pasyan ekstèn ak konsomasyon sibstans	Kouvri. Li nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a.
Sèvis konpòtmantal pou trete twoub espèk otis (ASD) selon EPSDT	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.
Entèvansyon pou kriz ak sèvis sante mantal sou-egi	Kouvri.

Si w ap viv detrès emosyonèl oswa detrès mantal, rele oswa voye yon mesaj tèks nan liy ki apwopriye pou kriz la ki anba nenpòt lè pou ou pale ak yon moun ki ap koute epi ede w. **Si ou andanje oswa ou bezwen atansyon medikal touswit, rele 911.**

Liy Asistans Nasyonan pou Prevansyon Kont Swisid: **988**

Liy Tèks pou Kriz: Voye “DE” pa mesaj tèks nan **741741**

Liy pou Asistans nan Northern Delaware: **1-800-652-2929**

Liy pou Asistans nan Southern Delaware: **1-800-345-6785**

DSCYF 24/7 Soutyen Jèn yo nan pou Kriz: **1-800-969-4357**

Liy pou Kriz BH Delaware First Health la: **1-877-236-1341**



Avantaj Ki Gen Valè Ajoute

Antanke yon manm Delaware First Health, ou ka resevwa sèvis anplis ki ale odela avantaj estanda Medicaid Delaware yo. Yo rele sa yo avantaj ki gen valè ajoute.

Sèvis	Deskripsyon
Pwogram ki pa mande preskripsyon (OTC)	\$120 pou chak kay pou chak ane (\$30 pou chak trimès) pou depanse nan atik chwazi OTC tankou kouchèt, pwodwi peryòd (tankou kousinen ak tanpon), ak anpil lòt bagay ankò. Pa gen preskripsyon ki nesesè.
Sèvis titora	Jiska \$200 chak ane nan titora pou manm yo ki nan klas K-12 yo ki riske pou yo pa ta fè ase nòt nan youn oswa plizyè matyè.
Sèvis GED	Manm ki gen laj 16 an oswa plis ki pa enskri kounye a nan lekòl la ka jwenn jiska \$200 nan kèk tès GED ak sèvis leson patikilye.
Livrezon repa adomisil aprè egzeyat	Livrezon repa adomisil aprè egzeyat pou manm ki genyen risk elve pou reyadmisyon yo. Manm ki kalifye yo ka resevwa twa repa chak jou pandan sèt jou aprè yo fin kite lopital la oswa lòt etablisman pou pasyan ki entènè yo.
Connections Plus®	Telefòn selilè gratis pou manm ki gen gwo bezwen nan Kowòdinasyon Swen oswa Jesyon Ka ki gen bezwen ki kalifye.
Pwogram soutyen izolasyon sosyal ak aplikasyon	Pwogram soutyen pou izòlman sosyal Pyx Health pou manm ki gen 18 lane ak plis yo. Pyx Health ka rele manm ki gen laj 18 an oswa plis pou envite yo rantre nan pwogram nan.
Aplikasyon pou soutyen sante konpòtmantal	Aksè ak yon aplikasyon mobil pou ede jere estrès ak kè sote, gwo doulè, ak plis toujou. Aplikasyon mobil lan bay aprantisaj pèsonealize sou entènèt pou adrese kondisyon sante konpòtmantal komen yo.
Sèvis vizyon pou granmoun	Manm yo ki gen laj 21 lane ak plis yo kalifye pou yon egzamen zye konplè woutin avèk refraksyon chak 12 mwa ak yon alokasyon pou linèt jiska \$160 chak ane.
Transpò sante antye	Transpò nan avantaj ki ajoute valè (WeightWatchers®, tès GED, elatriye), ak transpò nan lòt sèvis ki lye ak sante yo tankou rankont sipò retablisman SUD, bank alimantè, ak entèvyou pou travay.



Sèvis	Deskripsyon
Pwogram Byennèt ki Baze sou Kominote a	Jiska \$250/ane pou pwogram yo sipòte presi pou popilasyon an objektif byennèt: • Timoun (5-18): Koneksyon sosyal ak aktivite an sante atravè kan ete oswa lòt pwogram. • Adilt 18+ avèk BMI 25+: WeightWatchers® • Granmoun aje (60+): Adezyon nan sant pou granmoun aje ak lòt pwogram ak sèvis
Pwogram prevansyon kont dyabèt	Pwogram chanjman nan fsaon w viv nan manje sa ki bon sante ak aktivite fizik ki sen pou manm ki kalifye yo ak yon dyagnostik pre-dyabetik. Tanpri vizite DelawareFirstHealth.com pou mizajou sou avantaj sa a.
Entevansyon adomisil pou opresyon	Soutyen pou opresyon lakay ou. Sa gen ladan \$250 nan yon ane pou bezwen ki pa klinik, ki baze adomisil yo, tankou retire mwazi, netwayaj tapi, kabann ipoalèjenik, pwodui netwayaj ki ba VOC, pirifikatè lè, ak kontwòl ensèk nuizib pou manm ki kalifye nan Kowòdinasyon Swen oswa Jesyon Ka.
Alokasyon pou tranzisyon lojman	Jiska \$2,500 pou chak manm pou chak lavi pou ede etabli yon lojman ki estab. Pou manm 18+ nan Jesyon Ka oswa Kowòdinasyon Swen ki fè eksperyans sanzabri, tranzisyon soti nan swen adoptif a lavi endepandan, oswa tranzisyon soti nan yon etablisman Kominotè oswa lavi endepandan. Sèvis sa a anplis de \$2,500 estanda pou chak avantaj tranzisyon yo ofri manm LTSS yo.
Vizit Dantè Pratik	Pratike vizit dantè pou manm ki poko gen 21 lane ak manm LTSS ki gen 21 lane ak plis yo, lè manm nan kòmanse ale kay yon nouvo dantis. Vizit pratik la se yon chans pou manm nan rankontre ekip dantè a, pou diskite sou preferans vwa ak enkyetid yo, epi konprann sa k ap pase nan yon vizit dantè anvan nenpòt egzamen oswa tretman fèt.



Pwogram Rekonpans My Health Pays®

Avèk pwogram rekonpans My Health Pays®, ou ka touche rekonpans lè ou fè aktivite an sante, tankou ale nan vizit byennèt chak ane ou, pran yon vaksen kont grip, wè dantis ou, ak plis ankò. Yon fwa ou fini premye aktivite sante ki kalifye ou a, ou ap resevwa kat prepeye My Health Pays Visa®* ou an nan men Delaware First Health. Yo pral ajoute rekonpans sou kat ou a chak fwa ou ranpli yon aktivite ki kalifye.

*Se The Bancorp Bank, Member FDIC ki bay kat sa a, selon yon lisans Visa U.S.A. Inc. Kat la ka itilize tout kote yo aksepte kat Visa yo. Gade Akò Titular Kat pou jwenn enstriksyon konplè sou itilizasyon.

Rekonpans 2025 My Health Pays®:

Aktivite	Rekonpans	Frekans rekonpans
Enskri atravè pòtay manm lan.	\$10	Yon sèl fwa rekonpans.
Konfimasyon PCP nan 30 jou apre enskripsyon an.	\$15	Yon sèl fwa rekonpans.
Ranpli Evalyasyon Risk Sante (HRA).	\$20	Yon sèl fwa rekonpans.
Konplete Notifikasyon Gwosès (NOP).	\$20	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit prenatal ou nan premye trimès ou oswa nan 42 jou apre enskripsyon nan Delaware First Health.	\$50	Youn pou chak gwosès.
Fè twazyèm vizit prenatal ou a.	\$20	Youn pou chak gwosès.
Fè sizyèm vizit prenatal ou a.	\$20	Youn pou chak gwosès.
Vaksen Prenatal Tdap.	\$15	Youn pou chak gwosès.
Vaksen Prenatal RSV.	\$15	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit apre akouchman ou a.	\$40	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit pou 3 timoun ki gen laj 0 a 15 mwa.	\$50	Ou ka resevwa rekonpans sa a de fwa! Egzije 3 vizit oswa reklamasyon pou resevwa yon rekonpans \$50. \$100 pou tou de rekonpans yo.
Jwenn yon tè depistaj plon nan 12 mwa.	\$25	Yon sèl fwa rekonpans.



Aktivite	Rekonpans	Frekans rekonpans
Jwenn yon tès depistaj plon nan 24 mwa.	\$25	Yon sèl fwa rekonpans.
Ale nan vizit timoun byen, pou timoun ki gen laj 15 a 30 mwa.	\$25	Ou ka resevwa rekonpans sa a de fwa! \$25 pa vizit.
Ale nan vizit kontwòl pou timoun, pou timoun ki gen laj 3 a 18 lane.	\$25	Yon fwa nan yon ane.
Fè egzekite medikaman pou kontwole opresyon w lan, pou moun ki gen 18 lane ak mwens yo.	\$25/ egzekisyon preskripsyon	Resevwa rekonpans sa a jiska 6 fwa chak ane. Si ou egzekite medikaman pou kontwole opresyon ou an 6 fwa chak ane, w ap resevwa \$150.
Ale nan vizit adilt byen, pou moun ki gen laj 18 ak plis.	\$25	Yon fwa nan yon ane.
Pran vaksen kont grip ou an, pou moun ki gen laj 6 mwa ak plis.	\$15	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit dantè chak ane pou granmoun (21+).	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Fè tès dyabèt HbA1c, pou manm ki fè dyabèt ki genyen 18 a 75 lane yo.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Fè egzamen pou retin, pou manm ki fè dyabèt ki gen 18-75 lane yo.	\$25	Yon fwa nan yon ane.
Konplete tès depistaj kansè nan tete, pou moun ki gen laj 40 a 74 lane yo.	\$25	Chak dezan.
Ranpli tès depistaj kansè nan matris, pou moun ki gen laj 21 a 64 an.	\$30	Chak twazan.
Ranpli tès depistaj kansè kolorektal, pou moun ki gen laj 50 a 75 an.	\$20	Yon sèl fwa rekonpans.
Jwenn premye medikaman pou w sispann itilize tabak.	\$20	Yon fwa nan yon ane.



Aktivite	Rekonpans	Frekans rekonpans
Ale nan vizit swivi lopital sante konpòtmantal.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit swivi rezidansyèl pou twoub itilizasyon sibstans.	\$20	Yon fwa nan yon ane.

Avantaj Eta a Kouvri

Plan Eta Delaware Medicaid a bay sèvis swen sante ak avantaj ki pa kouvri nan avantaj DSHP estanda a. Pou jwenn asistans pou avantaj sa yo, kontakte Depatman Jesyon Swen an nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis sa yo genyen ladan:

- Swen pedyatrik pwolonje yo preskri (PPEC).
- Transpò medikal ki pa ijans (NEMT).
- Sèvis espesyalize pou rezidan etablisman swen enfimye yo.
- Lòt sèvis swen konpòtmantal pou timoun ki poko gen 18 lane.

Sèvis	Definisyon / Limit
Swen Pwolonje Pedyatrik yo Preskri (PPEC)	PPEC se yon pakè ki gen ladann: • Swen Enfimye. • Evalyasyon nitritif. • Evalyasyon devlopman. • Dyalòg. • Fizik. • Sèvis ègoterapi. Yo bay sèvis sa yo nan yon anviwònman pou pasyan ekstèn, jan yon medsen asistans mande sa. Sa a garanti pa Leta.



Sèvis	Definisyon / Limit
Transpò medikal ki pa ijans (NEMT)	Transpò medikal ki pa ijans disponib pou tout manm DSHP ak manm DSHP Plus ak DHCP yo. Sa a garanti pa Leta. Ta dwe fè aranjman pou transpò omwen 72 èdtan alavans de yon randevou ki pwograme. Modivcare pral verifye ke benefisyè elijib pou Delaware Medicaid, epi transpò egzije pou yon sèvis ki kouvri. Yon fwa tou de kritè yo konfime, Modivcare pral fè aranjman pou transpò ki apwopriye nan sèvis medikal ki kouvri pa youn nan founisè transpò kontraktyèl yo. Kliyan Delaware Medicaid ki elijib ki bezwen transpò ki pa ijan yo ta dwe rele Modivcare nan 1-866-412-3778.
Sèvis espesyalize pou rezidan sant retrèt ki pa nan sèvis ki kouvri yo	Eta a pral bay sèvis espesyalize jan sa detèmine pa Eta a nan kad pwosesis Nivo II PASRR a ki pa enkli pakè avantaj DSHP a.
Sèvis anplwa ak sipò yo bay atravè Pathways	Sèvis yo disponib pou manm k ap patisipe nan Pathways yo pou konplete sèvis ki kouvri bò kote Delaware First Health yo. Eta a garanti sèvis sa yo: • Eksplorasyon ak evalyasyon karyè. • Soutyen pou plasman nan travay. • Anplwa ki soutni pou moun yo. • Travay ki soutni pou ti gwoup yo. • Konsèy pou avantaj. • Fòmasyon finansye. • Transpò ki pa medikal. • Swen pèsònèl. • Oryantasyon, mobilite, ak teknoloji asistans.



Sèvis	Definisyon / Limit
Sèvis swen konpòtmantal anplis	Sèvis sante konpòtmantal pou timoun ki genyen mwens pase 18 lane: - Sèvis sante konpòtmantal yo bay manm ki genyen mwens pase 18 lane yo anplis sa yo ki genyen nan pakè avantaj DSHP a garanti bò kote Eta a. Sa genyen ladan sèvis pou pasyan ekstèn odela de sa ki nan pakè avantaj DSHP a, ansanm ak sèvis swen konpòtmantal pou pasyan rezidansyèl ak pou pasyan ki entène. Sèvis sante konpòtmantal pou manm ki genyen 18 lane ak plis yo ki patisipe nan PROMISE: - Jan sa endike nan pakè avantaj DSHP ki anwo a, Delaware First Health p ap responsab sèvis sa yo ankò lè yon manm ap patisipe nan PROMISE. Pou manm k ap patisipe nan PROMISE, sèvis sa yo garanti pa Eta a: - Sèvis pou twoub itilizasyon sibstans (SUD) yo ki pa detoksifikasyon entansif pou pasyan ki entène ki medikalman jere. - Sèvis pwofesyonèl swen sante ki kalifye. - Sèvis ki swiv la yo garanti bò kote Eta a e yo disponib pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo pou konplete sèvis ki kouvri yo Delaware First Health founi: - Jesyon swen. - Konsèy pou avantaj. - Soutyen ak tretman sikyatrik kominotè. - Soutyen rezidansyèl kominotè, lojman ki asiste pa ladan l. - Sèvis tranzisyon kominotè. - Fòmasyon finansye. - IADL/travay nan kay. - Sèvis soutyen pou travay endividyèl. - Transpò ki pa medikal. - Sèvis swen enfimiyè anplis. - Soutyen pou kamarad yo. - Swen pèsònèl. - Reyadaptasyon sikososyal (PSR). - Repi. - Travay ki ede nan ti gwoup sou peryòd ki kout.



Sèvis	Definisyon / Limit
Sèvis egzansyon Delaware Division of Developmental Disabilities (DDDS) pou tout lavi	Sèvis ki swiv yo kouvri pa Eta a epi yo disponib pou manm k ap patisipe nan dispans sou esperans vi DDDS la antanke sipleman pou sèvis ki founi pa Delaware First Health yo: • Teknoloji asistans. • Konsiltasyon konpòtmantal. • Patisipasyon kominotè. • Tranzisyon kominotè. • Adaptasyon lajounen. • Adaptasyon aksesiblite nan kay oswa nan machin. • Konsiltasyon enfimyè. • Swen pèsònèl. • Sèvis prepwofesyonèl. • Adaptasyon rezidansyèl. • Repi. • Ekipman ak materyèl medikal espesyalize anplis. • Travay ki ede. • Asistans pou viv.

Transpò Medikal Ki Pa Ijans

manm Medicaid Delaware yo ka resevwa sèvis transpò medikal ki pa ijans yo (NEMT). Sèvis NEMT ou yo founi pa Eta Delaware a atravè ModivCare. Tanpri rele ModivCare nan **1-866-412-3778** pou èd ak NEMT. Manm yo dwe rele omwen 72 èdtan alavans pou pwograme yon trajè. Pou plis enfòmasyon, vizite **dhss.delaware.gov/dmma/medical.html**.

Pwogram Medyasyon Pou Swen Alontèm

Se Delaware Department of Health and Social Services (DHSS) ki ofri Pwogram Medyasyon Pou Swen Alontèm nan.

Medyatè Ombudsman a defann enterè rezidan k ap viv nan etablisman swen sou peryòd ki long yo, ak sila yo k ap viv nan lòt anviwonman (tankou nan pwòp kay yo) epi resevwa sèvis adomisil ak sèvis kominotè. Pwogram Medyasyon a mennen ankèt epi rezoud plent yo nan non moun sa yo. Plent ka fèt bò kote rezidan yo, manm fanmi yo, oswa lòt pati ki enplike yo.

Ou ka kontakte Pwogram Medyasyon pou Swen Alontèm nan pandan w ap rele **1-855-773-1002** (TTY: **1-302-391-3505**) oswa pandan w ap voye yon imèl **DHSS_OSEC_Ombudsman@delaware.gov**.



Sèvis ak Sipò Alontèm (LTSS)

Delaware First Health genyen tou divès sèvis swen sante ak sèvis swen pèsònèl pou moun ki bezwen asistans pou aktivite chak jou yo pandan yon peryòd tan ki long, sa rele Sèvis ak Sipò Alontèm (LTSS). Sèvis sa yo la pou ede moun ki gen andikap yo, maladi kwonik, oswa kondisyon ki lye ak vyeyisman pou mentni kalite lavi yo. LTSS ka gen ladan èd pou aktivite tankou benyen, abiye, preparasyon repa, ak pou pran medikaman. Yo ka bay sèvis sa yo lakay, nan kominote a, nan lye tankou mezon retrèt oswa lòt anviwònman yo. Objektif la se pou ede manm yo rete endepandan epi soutni byennèt yo pandan y ap ba yo swen yo bezwen an.

Si ou enterese aplike pou LTSS, rele Inite Santral Akèy nan Divizyon Èd Medicaid ak Medikal la (DMMA) nan **1-866-940-8963**.

Gade anba a pou jwenn yon lis sèvis ki kouvri pa plan DSHP Plus LTSS ou an. Sa pa yon lis konplè sèvis yo. Tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou jwenn enfòmasyon ki konplè.

Pake Avantaj LTSS Diamond State Health Plan Plus la

Avantaj LTSS Yo	Detay
Sèvis lajounen pou granmoun	Ofri swen sipèvize ak sèvis pèsònèl pandan jounen an, ki sipèvize nan yon anviwònman kominotè. Terapi ak repa kapab disponib tou.*
Swen asistan	Ede manm yo ak tach chak jou yo, tankou benyen, abiye, lòt ijyèn pèsònèl (netwayaj), k ap deplase soti yon kote a yon lòt, ale nan twalèt la, epi manje.*
Sèvis koyitif	Yo ofri manm ak fanmi ki gen pwoblèm ak moun ki pwòch yo oswa defisi koyitif, tankou sa yo ki kapab rive apre yon domaj nan sèvo. Sèvis sa yo gen ladan terapi oswa konsèy, ki limite jiska 20 vizit pa ane ak yon evalyasyon.*
Altènatif rezidansyèl kominotè	Anviwònman ki sanble ak lakay, tankou lavi asiste, ki genyen sèvis ki soutni bezwen w yo epi ofri pwogram pou sosyalizasyon ak rekreyasyon.



Avantaj LTSS Yo	Detay
Adaptasyon lajounen	Sèvis pou ede moun yo aprann ak devlope konpetans pou viv poukont yo lakay yo oswa deyò lakay yo. Sèvis sa yo fèt nan yon anviwònman ki pa rezidansyèl, lwen lakay manm nan. Adaptasyon lajounen se pou menm ki genyen pwoblèm ak moun ki tou pre yo (ki rele tou konfli entèpèsònèl) oswa definsi koyitif, tankou sila yo ki kapab rive apre yon domaj nan sèvo. Nan kèk ka, repa ak terapi kapab enkli.**
Manje ki livre adomisil	Ofri jiska de repa pa jou, adapte pou yon rejim alimantè ki byen ekilibre epi ki livre lakay manm nan.*
Aktivite endepandan laci chak jou	Ofri asistans ak tach chak jou yo, tankou ti netwayaj, preparasyon repa (kwit manje) fè acha, ak plis toujou.*
Modifikasyon minè adomisil	Sou baz nesesite medikal, cganjman yo ka fèt lakay manm nan pou ede yo kapab anmezi pou viv poukont yo. Chanjman yo gen ladan modifikasyon tankou elaji pòt pou yon chèz woulant, dekoup benwa, oswa enstalasyon ranp pou fotèy oswa yon ba pou kenbe. Avantaj sa a kouvri jiska \$6,000 pou chak pwojè, \$10,000 pa ane kalandriye, ak \$20,000 pou chak lavi. Founisè sèvis yo dwe apwouve pa Delaware First Health.*
Etablisman swen enfimye	Yon anviwònman kote manm yo resevwa swen enfimye konpetan ak lòt sèvis, tankou sèvis reyadaptasyon ak sèvis ki lye ak sante yo.
Sipleman nitritif pou VIH/ SIDA	Ede ak pèt pwa ki asosye ak VIH / SIDA ak malnitrisyon atravè sipleman oral.*
Sistèm entèvansyon pou ijans pèsònèl (PERS)	Yon aparèy elektwonik ki konekte ak telefòn manm nan ki bay manm nan aksè nan yon sèvis repons dijans 24 èdtan pa jou. Lè bouton ki sou aparèy la peze, li voye yon siyal bay yon moun ki disponib pou ede manm nan.*
Swen relèv	Swen pèsònèl yo bay manm yo lakay yo oswa nan yon etablisman retrèt oswa yon etablisman lavi asiste pou bay swanyan ki pa peye yo tan pou repoze yo.* Sèvis sa a limite a 14 jou pa ane. Tanpri sonje: Etablisman lavi asiste yo pa bay sèvis relèv.



Avantaj LTSS Yo	Detay
Sèvis swen asistan oto-dirije (SDAC)	Ofri manm yo jesyon finansye ak sipò jeneral si yo chwazi SDAC nan fòm yon Ajan Anplwayè Fiskal. SDAC se lè manm nan sèvi kòm anplwayè legal yon swanyan ki peye; manm nan ka chwazi yon moun pou ranpli wòl sa a pou yo, ke yo konnen sou non Reprezantan Anplwayè manm nan. Ajan Anplwayè Fiskal manm nan jere kesyon taks, retni sou pewòl, ak chèk pou anplwaye a. Epitou yo ede jwenn ak fòm yon Anplwaye Swen Asistan, yon travay pou ede manm nan ak tach chak jou yo.*
Ekipman medikal espesyalize	Ede atik ki disponib pou manm yo, tankou atrapè. Avantaj sa a sèlman kouvri atik ke Eta a pa kouvri.
Sèvis Tranzisyon nan etablisman swen enfimye (NFT)	Ofri asistans pou frè pou deplase soti nan yon etablisman mezon retrèt oswa yon etablisman lavi asiste jiska yon kominote oswa lakay. Frè sa yo ka gen ladan frè pou pwodwi alimantè, mèb, depo sekirite, telefòn / frè koneksyon entènèt, elatriye. Alòt avantaj kapab disponib selon avantaj ki ajoute valè nan Delaware First Health la (gade anba a).

*Sèvis sa yo pa disponib pou manm ki nan etablisman lavi asiste oswa etablisman retrèt yo.

**Pa ofri yo pou manm k ap viv nan etablisman swen oswa asistans pou moun ki soufri lezyon serebral non-akiz (ABI).

Otorizasyon Alavans

Delaware First Health dwe apwouve kèk sèvis anvan yo ka bay yo. Yo rele sa otorizasyon alavans. Si ou pa rive jwenn otorizasyon sa ka lakoz refi administratif reklamasyon yo. Founisè Delaware First Health pa kapab voye bòdwo yon manm pou nenpòt sèvis Delaware First Health te refize administratif paske founisè a pa t jwenn otorizasyon alè. Founisè w la ka mande yon otorizasyon nan faks, telefòn, oswa pòtay entènèt an sekirite ak tout enfòmasyon klinik ki nesèsè yo.

Verifye pou wè si yon otorizasyon alavans nesèsè pandan w ap itilize zouti sou entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Si ou gen nenpòt kesyon, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis ki Bezwen Otorizasyon Alavans

Kèk nan sèvis ki bezwen otorizasyon alavans yo se:

- Swen nan lopital pou pasyan ki entène.
- Swen nan yon etablisman retrèt kalifye.



- Swen sante adomisil.
- Sèvis adaptasyon.
- DME, ortèz, ak pwotèz.
- Analiz CT, MRI, MRA, kadyoloji nikleyè, radyoloji nikleyè, ak analiz PET.
- Tès dyagnostik jenerik ak molekilè.
- Tès kantitatif pou medikaman.
- Aparèy oditif ki ka enplante.
- Fizyoterapi, ègoterapi, òtofofi.
- Transplantasyon.
- Chiriji baryatrik.
- Kèk chiriji òtopedik, tankou ranplasman atikilasyon ak chiriji nan kolòn vètebral.
- Pwosedi pou jesyon doulè.
- Etid sou somèy nan etablisman.
- Admisyon sikyatrik pou pasyan ki entène.
- Admisyon sou konsomasyon pwodwi chimik ak sibstans.
- Ospitalizasyon pasyèl pou sante konpòtmantal.
- Pwogram entansif pou pasyan ekstèn pou sante konpòtmantal.
- Etablisman tretman rezidansyèl pou sante konpòtmantal.
- Terapi elektwokonvilsif (ECT).
- Estimilasyon mayetik transkranyal (TMS).
- Tès sikolojik ak newosikolojik.
- Sèvis yo resevwa atravè yon founisè ki pa fè pati rezo a (eksepte swen pou ka dijans, apre estabilizasyon, ak kèk sèvis planin familyal).

Lis sa a pa konplè. Tanpri itilize zouti sou entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com** pou wè si yon otorizasyon alavans nesèse pou yon pwosedi presi. Si ou gen nenpòt kesyon, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



Sèvis Ki Pa Kouvri Yo

Kèk sèvis pa kouvri pa Medicaid oswa Delaware First Health. Sa gen ladan:

- Sèvis ki pa nesesè sou plan medikal.
- Tretman pou enfètilite.
- Sèvis kosmetik (sòf si sèvis la nesesè sou plan medikal).
- Sèvis yo bay andeyò zòn kontinantal Etazini an.
- Esterilizasyon yon moun ki mantalman enkonpetan oswa ki enstitisyonnalize.
- Enfimyè syans kretyen ak sanitè.

Si ou Resevwa yon Fakti

Si ou resevwa yon fakti ou pa panse ou dwe, **pa inyore l**. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) tousuit. Nou ka ede w konprann poukisa ou kapab te resevwa yon fakti. Si ou pa responsab pou peman an, Delaware First Health pral kontakte founisè a epi ede rezoud pwoblèm nan pou ou.

Delaware First Health vle asire l ou ka jwenn swen medikal ki plis ajou yo. Nou genyen yon ekip k ap kontwòle avansman nan lamedsin yo. Sa kapab genyen ladan l nouvo medikaman, tès, chiriji oswa lòt opsyon tretman. Ekip la verifye pou asire ke nouvo tretman yo san danje. N ap enfòme ou menm ak PCP ou an sou nouvo sèvis ki kouvri nan avantaj ou yo.

FOUNISÈ OU YO

Òganizasyon swen jere tankou Delaware First Health travay pou kowòdone bezwen swen sante w yo.

- Delaware First Health genyen yon kontra ak Eta Delaware pou satisfè bezwen swen sante moun ki gen Medicaid yo. Nou asosye avèk yon gwoup founisè swen sante (dokte, terapet, espesyalis, lopital, founisè swen adomisil ak lòt etablisman swen sante) ki fòme rezon founisè nou an.
- Lè ou antre nan Delaware First Health, rezon founisè nou an la pou sipòte w. Pifò nan tan an, kontak prensipal ou an se ap PCP ou an. Si ou bezwen fè yon tès, al wè yon espesyalis oswa ale nan lopital la, PCP ou an ka ede aranje l. PCP ou an disponib pou ou lajounen ak lannwit. Si ou bezwen pale ak PCP ou an aprè lè fonksyonman yo oswa nan wikenn, kite yon mesaj. PCP ou an ap tounen kontakte w osito sa posib. Menm si PCP ou an pa sous prensipal ou pou swen sante, nan kèk ka, ou ka al jwenn sèten founisè pou kèk sèvis san ou pa verifye avèk PCP ou an dabò.
- Ou ka vizite **DelawareFirstHealth.com** pou jwenn lis founisè a sou entènèt oswa rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou yo voye yon kopi repètwa founisè a ba ou nan lapòs.



Fason pou Jwenn yon Founisè

Chwazi PCP ou

Lè ou vin yon manm nan Delaware First Health, ou dwe chwazi yon PCP nan espas 30 jou sivil. Si w pa chwazi yon PCP, n ap chwazi youn pou ou.

Manm DSHP yo: Si ou pa te chwazi yon PCP, n ap enfòme w konsènan PCP yo atribye ou an lè ou resevwa kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an. Poste sa a ap gen ladan non PCP ou ba w la, kote li ye a, ak nimewo telefòn biwo w la. Ou ka chwazi yon lòt PCP si ou pa renmen sa nou te chwazi pou ou a.

Fason pou Chanje PCP Ou an

Genyen de fason pou chanje PCP ou an:

1. Itilize pòtay sekirize pou manm nan sou sit entènèt nou an nan **Member.DelawareFirstHealth.com**.
2. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou ede w. N ap voye yon nouvo kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health apre w fin chwazi yon nouvo PCP.

Ou ka wè lis founisè nou an nan **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou voye yon kopi ba ou nan lapòs.

Dwa pou Chwazi yon Founisè

PCP ou an se pral doktè prensipal ou an. Yo ka ede kowòdone tout bezwen sante ou yo. Ou ka chwazi nenpòt PCP nan rezo nou an epi ou ka chanje PCP ou an nenpòt lè. Ou ka chwazi menm PCP a pou tout fanmi w oswa ou ka genyen yon PCP diferan pou chak manm fanmi.

PCP ou an kapab yon:

- Pratisyen famiyal oswa pratisyen jeneralis.
- Founisè medikaman entèn.
- Pratisyen enfimye avanse.
- Obstetrisyen oswa jinekòlòg (OB/GYN).
- Pedyat.
- Asistan medsen (sou sipèvizyon yon medsen).
- Sant sante kalifye federalman (FQHC yo) ak klinik sante riral yo (RHC yo).
- Espesyalis k ap trete an (pou manm ki egzije swen espesyalite pou twoub sante grav oswa pou twoub sante kwonik yo, oswa yon twoub sante ki lye ak yon andikap).



Founisè Pou Swen Primè Ou An (PCP)

Yon founisè pou swen primè (PCP) se swa yon doktè, yon asistan doktè, oswa yon enfimiyè pratikan. Yo dirèkteman bay oswa kowòdone sèvis swen sante ou yo. Yon PCP se prensipal founisè ou pral wè pou tchèkòp yo, pou enkyetid nan sante, depistaj sante, ak referans espesyalis. Epitou PCP ou an pral kowòdone swen avèk lòt founisè swen sante ou yo.

Lè w ap chwazi yon PCP, ou kapab vle jwenn yon moun ki:

- Te wè w deja.
- Konprann antesedan sante ou an.
- Ap pran nouvo pasyan.
- Ka sèvi w nan lang ou.
- Fasil pou jwenn li.

Ou ka jwenn tout doktè yo, klinik, lopital, laboratwa ak lòt antite ki asosye ak Delaware First Health nan lis founisè nou an. Gade lis founisè nou an nan **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou voye yon kopi ba ou.

Pou chèche Lis Founisè a, vizite DelawareFirstHealth.com epi itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè). Zouti sa a ap gen enfòmasyon ki pi ajou sou rezo founisè a, tankou enfòmasyon tankou:

- Non.
- Adrès.
- Nimewo telefòn yo.
- Kit yo aksepte nouvo pasyan yo.
- Kalifikasyon pwofesyonèl.
- Lang yo pale.
- Sèks.
- Espesyalite ak estati sètifikasyon tablo.

Pou plis enfòmasyon sou lekòl medikal yon founisè a ak rezidans, rele Sèvis pou manm lan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Si w chwazi yon nouvo founisè kòm PCP w, rele pou w pran yon premye randevou avèk yo. Sa pral bay nou tou de yon chans pou aprann konnen youn lòt. PCP ou an ka ba w swen medikal, konsèy ak enfòmasyon sou sante w. Planifye pou vizite PCP ou an nan espas twa mwa aprè ou fin rejwenn plan an.

Sonje pou pote kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an ak kat idantifikasyon (ID) Delaware Medicaid la avè w nan randevou ou an. Si ou bezwen èd pou jwenn yon randevou avèk PCP ou an, rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

**Fason pou prepare w pou premye vizit ou an ak yon nouvo founisè:**

- Mande yon transfè dosye medikal yo soti nan men aktyèl founisè ou an pou ale kote nouvo PCP ou an.
- Prepare w pou w pale sou sante jeneral ou, sou gwo maladi ki sot pase yo, sou operasyon, elatriye.
- Fè yon lis pwoblèm ou genyen kounye a.
- Fè yon lis kesyon ou vle poze PCP ou an.
- Pote yon lis medikaman ak sipleman w ap pran. Pa bliye mete nenpòt vitamin ak medikaman OTC yo.

Si ou bezwen swen anvan premye randevou ou an, rele biwo PCP ou an pou eksplike enkyetid ou an. PCP ou an ap ba w yon randevou byen bonè pou jere enkyetid patikilye sou sante sa a. Ou ta dwe toujou kenbe premye randevou a pou pale sou pase medikal ou an ak pou poze kesyon.

Nòm pou Randevou yo

Gid pou Randevou	
Si ou rele pou tip sèvis sa a ...	Randevou ou an ta dwe fèt ...
Randevou pou Swen Woutin (sèvis tankou bilan sante pou timoun, egzamen fizik woutin, oswa vaksinasyon)	Nan twa semèn.
Sèvis Swen Ijan (gratèl ki pèsistan, doulè ki pa presi, oswa gwo doulè nan gòj oswa tous)	Nan de jou sivil.
Swen ijans oswa swen ijan yo mande aprè lè fonksyonman nòmal yo	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.
Swen Matènite	
Premye vizit prenatal la (premye trimès)	Nan twa semèn.
Premye vizit prenatal la (dezyèm trimès)	Nan sèt jou sivil
Premye vizit prenatal (twazyèm trimès oswa gwosès ki gen gwo risk)	Nan twa jou sivil.



Gid pou Randevou	
Si ou rele pou tip sèvis sa a ...	Randevou ou an ta dwe fèt ...
Sante Konpòtmantal	
Sèvis woutin	Nan sèt jou sivil apati demann lan ak yon klinisyen ki pa p ba w preskripsyon w pou yon evalyasyon inisyal. Sèvis pou pasyan ekstèn ki pa ijans nan espas twa semèn apre demann pou preskripsyon sèvis klinisyen.
Sèvis swen ijan yo	Nan espas 24 èdtan.
Sèvis ijans (sèvis pou trete yon twoub sante ki menase lavi)	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.
Sèvis mobil pou jesyon kriz	Nan espas 30 minit.
Twoub Konsomasyon Sibstans	
Sèvis woutin	Nan sèt jou sivil.
Sèvis swen ijan	Nan espas 24 èdtan.
Sèvis ijans (sèvis pou trete yon twoub sante ki menase lavi)	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.

Asistans pou Randevou

Si ou bezwen èd pou jwenn yon randevou avèk PCP oswa Espesyalis ou an, rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Fason Pou Jwenn yon Dezyèm Opinyon

Manm yo gen dwa pou yo mande yon dezyèm opinyon sou yon dyagnostik, pwosedi oswa tretman san yo pa peye. Ou ka jwenn yon dezyèm opinyon nan men youn founisè ki an rezo oswa yon founisè ki pa nan rezo a si yon founisè ki an rezo pa disponib. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si w bezwen èd pou jwenn yon founisè pou yon dezyèm opinyon.



Swen Espesyalize

Si ou bezwen swen espesyalize ke PCP ou an pa ka bay, PCP ou an pral refere w bay yon espesyalis. Yon espesyalis se yon founisè ki genyen fòmasyon espesyal pou yon kondisyon oswa yon maladi espesifik (tankou yon kadyològ). Okenn referans pa nesesè pou ou pou wè yon espesyalis ki nan rezo a. Si ou bezwen asistans pou verifye si yon espesyalis nan rezo a tanpri rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis Lopital yo

Delaware First Health garanti sèvis lopital pou pasyan ki entène yo. Si w bezwen admèt nan yon lopital epi se pa yon ijans, PCP w la oswa espesyalis w ap fè aranjman pou w ale nan yon lopital ki nan rezo Delaware First Health la epi l ap suiv swen w menm si w bezwen lòt doktè pandan w rete lopital. . Delaware First Health dwe apwouve tout sèvis yo.

Pou konnen si yon lopital nan rezo Delaware First Health oswa si w gen nenpòt lòt kesyon sou sèvis lopital, tanpri rele Sèvis pou manm **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou kapab ale tout nan lis founisè a sou **DelawareFirstHealth.com**. Si w gen yon ijans epi ou resevwa admisyon nan lopital la, ou menm, yon manm fanmi, oswa yon zanmi ta dwe enfòm PCP ou an osito sa posib, men pa pita pase 24 èdtan apre yo te admèt ou nan lopital la.

Enpòtan: Ou genyen vizit ilimité avèk PCP ou an. Ou p ap peye anyen. Pran randevou avèk yo lè ou santi w malad. Epi ou ta dwe fè tchèkòp byennèt chak ane tou.

Ou ka mande pou chanje PCP ou an nenpòt lè ak pou nenpòt rezon. Si ou vle chanje PCP ou an, nou ka ede w jwenn oswa chwazi yon lòt PCP nan zòn ou an. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou ka chanje PCP ou an toyou sou pòtay sekirize manm lan nan **DelawareFirstHealth.com**.

Si ou p ap resevwa swen ou bezwen an nan lespas limit tan ki dekri nan manyèl la, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Fason pou Resevwa Swen Andeyò Rezo Ou an

Kapab genyen kèk fwa lè ou bezwen resevwa sèvis deyò rezo nou an. Si ou nouvo nan Delaware First Health epi ou deja ap resevwa tretman nan men yon founisè ki pa fè pati rezo a, nou pral travay ak founisè sa a pou asire ke ou fini tretman w lan.

Swen Pou Ka Dijans Deyò Rezo A

Si ou andeyò zòn lan nan lè ou genyen yon ijans, ale nan sal ijans ki pi pre a. Swen pou ka dijans vle di nenpòt sèvis nan lopital ki nesesè pou anpeche lanmò oswa gwo domaj sou sante w. Antanke yon manm Medicaid ou ka resevwa swen pou ka dijans nan men nenpòt founisè swen sante Ozetazini. Asire ke ou rele PCP ou an osito sa posib apre vizit ijans ou an.

Swen Ki Pa Ijan Deyò Rezo A

Si Delaware First Health pa gen yon founisè ki kapab trete kondisyon lasante w ki kouvri oswa founi yon sèvis kouvri ba w, ou gen dwa mande pou w wè yon founisè ki pa fè pati rezo Delaware First Health la. Anvan ou rive wè yon founisè ki pa fè pati rezo a, fè verifikasyon ak PCP ou an pou jwenn yon referans. Founisè deyò rezo a pral bezwen jwenn apwobasyon nan men Delaware First Health. Yo konnen apwobasyon sa a sou non otorizasyon alavans, epi li obligatwa pou founisè deyò rezo yo.



Fason Pou Jwenn Swen Andeyò Etazini

Asirans sante Medicaid la pa kouvri frè medikal deyò Etazini yo. Sa vle di, Delaware First Health pa ka kouvri okenn swen medikal ou resevwa deyò peyi a.

Si ou gen kesyon konsènan kouvèti swen deyò rezo a, rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

IJANS AK SWEN IJAN

Swen pou ka dijans vle di sèvis pou pasyan ki entène ak sèvis pou pasyan ekstèn ki nesesè pou anpeche lanmò oswa gwo domaj sou sante yon moun.

Swen Ijan se lè ou genyen yon domaj oswa yon maladi ki pa yon ijans men ki bezwen swen kanmenm ak atansyon nan youn oswa de jou.

Kisa yon Ijans Ye?

Twoub Kondisyon Medikal Ijans

Yon twoub kondisyon medikal ijans se yon sitiyasyon kote w ta ka mouri oswa resevwa yon domaj pèmanan, si ou pa resevwa swen tousuit. Kèk egzap yon ijans se:

- Yon kriz kadyak oswa yon gwo doulè nan pwatrin.
- Senyman ki pa kanpe oswa gwo brile.
- Zo kase.
- Pwoblèm pou respire, tòde, oswa endispozisyon.
- Lè ou santi ou ta kapab fè tèt ou oswa lòt moun mal.
- Si ou ansent epi ou genyen doulè, senyman, lafyèv oswa vomisman.
- Yon potansyèl sidozaj dwòg.

Sèvis Ijans

Sèvis ijans yo se sèvis ou resevwa pou evalye, trete oswa pou estabilize kondisyon medikal ijans ou an. Ou toujou kouvri pou ijans yo.

Fason pou Resevwa Sèvis Ijans

Si ou panse ou genyen yon ijans, rele **911** oswa ale nan sal ijans ki pi pre a (ER). Ou pa bezwen apwobasyon plan w oswa PCP w lan anvan w resevwa swen pou ka dijans. Ou pa oblije itilize lopital oswa doktè nou yo tou.

Si w pa sèten kisa pou w fè, rele PCP w la. Si se apre lè fonksyonman, ou ka kite yon mesaj pou yon moun ka tounen rele ou. Oswa ou ka rele Liy Konsèy Enfimyè Delaware First Health 24 sou 24 la tou nan 1-877-236-1341 (TTY: 711).

Liy pou Konsèy Enfimyè a disponib 24 sou 24, sèt jou sou sèt. Enfimyè nou yo ka:

- Ba w bagay pou w eseye lakay ou.
- Di ou ale kot PCP ou nan pwochen jou an.



- Di w pou ale nan klinik swen ijan oswa ER ki pi pre a.

Si ou andeyò zòn lan nan lè ou genyen yon ijans, ale nan depatman ijans ki pi pre an.

Sonje: Itilize sal ijans lan sèlman si ou genyen yon ijans. Kèk egzanp sou sa ki pa ijans yo gen ladan yo:

- Rim
- Yon malèz nan vant
- Ti koupe ak ematom

Ka ki pa ijans yo kapab pwoblèm familyal oswa separasyon tou. Sa yo kapab sanble yon ijans, men yo pa yon rezon pou ale nan sal ijans lan. Sof si ou nan yon danje imedyà, ou pa ta dwe ale nan ER a. Si ou pa sèten, rele PCP ou an oswa Liy Konsèy Enfimyè 24 Èdtan Pa Jou Delaware First Health a nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis Apre Estabilizasyon

Apre yon vizit nan ER, ou ka oblije ale kot PCP ou an oswa espesyalis sante konpòtmantal ou an pou swen swivi. Sèvis ki nesèsè sou plan medikal yo rele sèvis apre estabilizasyon. Yo garanti epi yo bay yo san otorizasyon alavans. PCP ou a ka aranje kalite swen swivi sa a oswa tès anplis.

Kisa Swen Ijan Ye?

Swen Ijan se lè ou genyen yon domaj oswa yon maladi ki pa yon ijans men ki bezwen swen kanmenm ak atansyon nan youn oswa de jou. Sa kapab:

- Yon timoun ki gen doulè nan zòrèy ki reveye nan mitan lannwit epi ki pa sispan kriye.
- Sentòm grip yo.
- Yon blesi ki bezwen koud.
- Yon antòs nan cheviy.
- Yon move objè ki antre anba po w epi ou pa ka retire l.

Fason pou Resevwa Swen Ijan

Ou ka vizite yon klinik swen ijan pou resevwa swen nan menm jou a oswa pran yon randevou pou jou aprè a.

Si w pa sèten kisa pou w fè, rele PCP w la. Si se apre lè fonksyonman, ou ka kite yon mesaj pou yon moun ka tounen rele ou. Oswa ou ka rele Liy pou Konsèy Enfimyè Delaware First Health 24 sou 24 lan nan 1-877-236-1341 (TTY: 711). Liy pou Konsèy Enfimyè a disponib 24 sou 24, sèt jou sou sèt. Enfimyè nou yo ka:

- Ba w bagay pou w eseye lakay ou.
- Di ou ale kot PCP ou nan pwochen jou an.
- Di w pou ale nan klinik swen ijan oswa ER ki pi pre a.

Si ou ale nan yon klinik swen ijan oswa ER a, asire w ou rele PCP ou an nan jou aprè a pou pwograme yon vizit. PCP ou an dwe fikse yon randevou pou ou nan espas de jou sivil aprè vizit ou an nan yon klinik swen ijan.



Founisè Swen An Ijans

Pou jwenn yon founisè swen ijan tou pre w, itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) a sou **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou ka jwenn yon lis ki gen kèk nan *Lokal Swen Ijan* ki nan rezo nou an nan gfen manyèl sa a.

TELESANTE

Kisa ki Telesante?

Telesante, yo rele l tou *telemedsin*, pèmèt founisè w la pran swen w san yon vizit nan kabinè fizikman. Telesante ka fèt nan telefòn oswa sou entènèt atravè òdinatè w, tablèt, oswa telefòn entelijan ou an.

Telesante ba ou aksè 24 sou 24 ak founisè Delaware First Health ki nan rezo a pou pwoblèm sante ki pa ijans. Li disponib pou itilize lè ou lakay ou, nan biwo a oswa menm an vakans.

Jwenn konsèy medikal, yon dyagnostik, oswa menm yon preskripsyon pandan vizit vityèl ou an. Si w bezwen medikaman, yo ka voye preskripsyon w lan elektwonikman nan yon famasi nan rezo an ki toupre w. Itilize telesante lè ou bezwen li oswa pwograme yon vizit pou yon tan ki fonksyone ak orè ou.

Itilize telesante pou bagay tankou:

- Rim, grip ak lafyèv.
- Sentòm grip oswa COVID-19 yo.
- Sinis, alèji.
- Enfeksyon respiratwa, opresyon, oswa bwonchit.
- Gratèl, twoub sante po, simak ki gen venen, simak oksidantal, piki ensèk ki lejè oswa piki bèt.
- Enfeksyon nan zòrèy.
- Konjonktivit, oswa òjlè.
- Konsèy ak tretman sou sante konpòtmantal.

Telesante pa ta dwe itilize pandan yon ijans. Si w nan yon sitiyasyon ki menase lavi w, tanpri rele 911.

Nan ki fason telesante pi bon pase swen ijan?

Si ou menm oswa yon pwòch ou pa santi nou byen nan tanperati a, panse pou itilize telesante. Fason sa a ou ka retire lòt estrès ou t ap sibi si ou ale nan yon klinik swen ijan. Anplis, ou ap anpeche lòt moun vin malad si twoub sante ou a kontajye.

Kisa ki nesesè pou yon vizit telesante?

Pou jwenn pi bon rezilta, manm yo ka jwenn aksè ak yon founisè vityèl telesante Delaware First Health sou yon telefòn entelijan, yon tablèt, oswa yon òdinatè ak yon kamera ak mikwofòn. Vizite **DelawareFirstHealth.com/telehealth** pou jwenn plis detay.

Konbyen lajan yon vizit telesante koute?

Vizit telesante yo pou sèvis ki kouvri yo disponib gratis pou manm Delaware First Health.



Èske nenpòt moun ka jwenn aksè ak founisè telesante yo?

Nenpòt manm Delaware First Health kalifye pou vizit telesante yo si yo bezwen jwenn aksè ak yon founisè pou swen ijan.

Vizit Sante Konpòtmantal yo limite pou manm ki gen 18 lane oswa plis yo.

Kijan preskripsyon yo fonksyone ak telesante?

Lè yo preskri medikaman pandan vizit telesante w la, y ap voye preskripsyon an elektwonikman nan famasi ki nan rezo w la. W ap kapab pase chèche l lè li prè. Akòz lwa Leta ak Federal, yo pa ka preskri sèten preskripsyon ak nakotik pandan vizit telesante.

SWEN MATÈNITE

Felisitasyon pou gwosès ou! Le pli vit ou konnen ou ansent, asire w ou:

- Pran yon randevou ak OB-GYN ou.
- Fè nou konnen ou ansent panda w ap ranpli yon notifikasyon gwosès (NOP) sou entènèt oswa nan telefòn. Ou ka resevwa yon rekonpans paske w enfòm nou.
- Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou w pale ak ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an si w gen kesyon sou gwosès ou oswa sou pwoteksyon ou.

Swen matènite garanti anba avantaj medikal ou yo, sa nan:

- **Swen prenatal:** Swen pandan gwosès ou tankou vizit, ultrason, ak tès depistaj.
- **Tranche ak akouchman:** Swen nan lopital oswa sant nesans lè ou gen tibebe w la.
- **Swen apre akouchman:** Swen apre ou fin akouche tibebe w la, nan vizit.

Swen Doula

Yon doula se yon pwofesyonèl ki resevwa fòmasyon ki ka sipòte w anvan, pandan, ak apre akouchman. Yo ka ede reponn kesyon sou gwosès, travay, ak apre nesans; ede ak planifikasyon nesans ak jesyon doulè pandan travay; epi sipòte w apre w fin fè tibebe w la.

Kòm yon pati nan avantaj ou yo, ou ka resevwa:

- Twa (3) vizit doula pandan w ansent (prenatal).
- Soutyen pandan travay ou ak livrezon.
- Twa (3) vizit doula apre gwosès (apre akouchman).

Avantaj Nitrisyon Apre Akouchman

Ou ka kalifye pou resevwa manje, kouchèt, ak ti sèvyèt lage lakay ou apre ou fin fè tibebe w la. Kontakte ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an pou w aprann plis sou avantaj sa a epi wè si w kalifye.



Resous ak soutyen pou Alètman

Bay tete gen anpil gwo avantaj pou alafwa ou menm ak tibebe ou a. Lèt tete se pi bon sous nitrisyon pou pifò ti bebe epi li ka pwoteje kont maladi ak maladi kout ak alontèm pou ou menm ak tibebe w la. Si w chwazi bay tibebe w la tete, ou ka jwenn yon ponp tete elektrik*, ansanm ak edikasyon ak soutyen sou tete kòm yon pati nan avantaj ou yo.

**Avantaj limite a yon ponp tete chak twazan.*

Pwogram Vizit Lakay

Si ou ansent, ou kapab kalifye pou Pwogram Vizit Lakay la. Pwogram gratis sa a montre w fason pou ede timoun ou an grandi, aprann epi epanwi l. Yon enfimyè oswa yon espesyalis soutyen paran ap vizite lakay ou (oswa nenpòt lòt kote ki bon pou ou) pandan gwosès ou ak apre pitit ou a fèt. Yo ap vini nan yon moman ki travay pou ou ba ou konsèy epi konekte ou ak sèvis yo. Yo ka kontinye vizite w pandan timoun ou an ap grandi.

Pou aprann plis sou Pwogram Vizit Adomisil la, ale sou **dethrives.com/programs/home-vizite** oswa rele **211** pou jwenn plis enfòmasyon. Ou ka kontakte ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an pou enfòmasyon sa yo. Yo ka ede w konekte ak yon pwogram vizit lakay.

Delaware First Health Start Smart for Your Baby® — Yon Pwogram Jesyon Swen Matènite

Start Smart for Your Baby® se yon pwogram jesyon swen matènite nan Delaware First Health. Sa ede manm ki ansent nou yo pou rete an sante anvan ak apre nesans timoun yo a.

Anplwaye Start Smart nou an se yon ekip enfimyè ki angaje, travayè sosyal, travayè sante kominotè, ak manm pèsònèl pwofesyonèl ki ka ede soutni w atravè gwosès ak apre akouchman an. Yo bay enfòmasyon sou gwosès ou ak sante ou, yo ka konekte ou ak divès resous, reponn kesyon sou kouvèti asirans ou an, epi yo ka ede kowòdone swen ou anvan ak apre gwosès ou.

Pou aprann plis sou pwogram Start Smart nou an epi pou w enskri, rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kòm yon manm DFH, ou ka touche jiska \$150 nan rekonpans pou konplete divès aktivite. Sa nan ranpli yon notifikasyon gwosès (NOP) ak ale nan vizit prenatal ak apre akouchman ou. Mande kowòdonatè swen Start Smart ou sou rekonpans sa yo oswa rele Sèvis pou Manm pou jwenn plis enfòmasyon.

PLANIN FAMILYAL

Planifikasyon famiyal se yon avantaj ki garanti pou tout manm yo. Manm ki garanti pa Delaware Healthy Children Program (DHCP) dwe itilize yon founisè rezò. Tout lòt manm yo ka wè nenpòt founisè ki gen lisans pou planifikasyon famiyal, nan founisè ki pa patisipe.

Planifikasyon famiyal ede moun ak fanmi planifye kantite timoun yo vle ak espas tan ak lè pou yo fè timoun yo tou. Li gen ladan anpil sèvis divès ki gen ladan sèvis kontraseptif ak tèl ak tretman pou enfeksyon ki



transmèt nan sèks yo (IST). Founisè swen sante w la revize divès opsyon avèk ou konsènan fason pou anpeche ou menm oswa patnè w ou vin ansent. Si w fenk fè yon tibebe, li rekòmande w tann 18 mwa oswa plis apre akouchman pou w vin ansent ankò. Ou ka diskite sou founisè swen sante w la sou lè ou ta renmen vin ansent lan ak fason ou ka prepare kò w pou yon tibebe.

Founisè swen sante w la ka bay tès ak tretman tou pou divès IST, konsèy sou fason pou prevni enfeksyon sa yo, ak vaksen pou anpeche enfeksyon yo.

DEPISTAJ AK DYAGNOSTIK AK TRETMAN PREKÒS AK PERYÒDIK (EPSDT)

Pwogram Deteksyon, Dyagnostik, ak Tretman Prekòs epi Peryòdik la (EPSDT) se yon avantaj pou timoun ak jèn adilt ki poko gen 21 lane. Atravè pwogram EPSDT a, timoun ak adolesan yo ka fè tès medikal, dantè, vizyon ak oditif pou jwenn nenpòt pwoblèm sante bonè. Pwoblèm ki jwenn bonè ka trete pi vit posib.

Pou idantifye pwoblèm sante, li enpòtan pou tout timoun ak adolesan ale nan tout vizit yo rekòmande yo, yo rele tou vizit pou timoun byen. Vizit sa yo anjeneral kòmanse kèk jou apre timoun yo fèt epi yo bay tès depistaj ak vaksinasyon enpòtan ak nesèsè. Randevou sa yo ka ede founisè swen sante pitit ou a konnen si pitit ou oswa adolesan ou bezwen lòt sèvis oswa soutyen.

Timoun piti grandi byen vit pou yo bezwen vizite founisè swen sante yo pi souvan nan premye de ane yo nan lavi yo.

Kilè pou w pran randevou pou vizit pou timoun byen:	
Vizit premye semèn (3-5 jou fin).	12 mwa.
1 mwa.	15 mwa.
2 mwa.	18 mwa.
4 mwa.	2 lane (24 mwa).
6 mwa.	2 ½ lane (30 mwa).
9 mwa.	Pou moun ki gen 3 zan ak plis, pwograme chak ane.

Vizit byen timoun yo se yon bon moman pou poze PCP pitit ou a kesyon sou devlopman yo, konpòtman yo, ak nenpòt lòt enkyetid ou ka genyen.

Si ou genyen kesyon sou EPSDT, pale avèk PCP pitit ou an oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



AVANTAJ MEDIKAMAN SOU PRESKRIPSYON OU YO

Delaware First Health kouvri medikaman avèk preskripsyon pou manm Diamond State Health Plan ak manm Diamond State Health Plan Plus yo. Lis medikaman ki kouvri Delaware First Health la rele yon Lis Medikaman Prefere (PDL) epi li swiv fòmilè Eta Delaware a ak machaswiv otorizasyon alavans yo. Medikaman ki nan lis sa a genyen alafwa medikaman jenerik ak medikaman non mak yo ki byen chwazi avèk èd doktè ak famasyen.

PDL la genyen ladan kèk medikaman OTC ki egzije yon preskripsyon. Gade seksyon *Atik OTC ki Amelyore* a pou jwenn plis atik OTC ki pa sou PDL ki pa egzije yon preskripsyon. Règleman pou kouvèti medikaman ak restriksyon yo kapab aplike.

Founisè Delaware First Health yo konnen konsènan PDL nou an. Yo konnen fason pou mande otorizasyon alavans ak pwosedi espesyal pou demann ijan yo. Rezo famasi Delaware First Health yo konnen fason pou soumèt reklamasyon famasi yo bay Delaware First Health.

Ou ka rele depatman Sèvis Famasi Delaware First Health la pou jwenn asistans pou detèmine ki medikaman ki garanti, fason pou jwenn yon famasi ki nan rezo a oswa fason pou egzekite yon preskripsyon. Ou ka kontakte Sèvis Famasi yo nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**). Ou ka itilize zouti “Drug Lookup” (Rechèch Medikaman) ak “Find a Provider” (Jwenn yon Founisè) yo nan **DelawareFirstHealth.com**.

Apwopo Medikaman Sou Preskripsyon

Lè founisè Delaware First Health ou an ba w yon preskripsyon, men kèk kesyon ou ta dwe poze sou preskripsyon ou an:

- Ki non medikaman an?
- Poukisa mwen pran li?
- Konbyen mwen dwe pran?
- Chak kilè mwen ta dwe pran l?
- Pandan konbyen tan mwen dwe kontinye pran l?
- Èske gen nenpòt efè segondè? Pa egzanp, èske m ap santi m anvi dòmi oswa m ap gen yon vant fache?
- Èske mwen ka pran preskripsyon sa a ak lòt medikaman ak sipleman mwen yo?
- Èske genyen manje oswa bwason mwen ta dwe evite?
- Èske mwen ta dwe sispann pran l lè mwen santi m pi byen?
- Kisa mwen ta dwe fè si mwen bliye pran l?
- Kisa mwen ta dwe fè si mwen pran twòp?
- Èske mwen ka kraze, moulè oswa kase konprime a?



Medikaman Jenerik

Anjeneral, yon medikaman “jenerik” fonksyone menm fason ak yon medikaman non mak men li koute mwens. Lè yon vèsyon jenerik yon medikaman ki gen mak disponib epi yo te pwouve li efikas pou pifò moun ki gen twoub sante ou an, famasi ki nan rezo a ap bay vèsyon jeneral la.

Sepandan, founisè w la ka egzijè medikaman ki gen mak la si founisè w la:

- Te di Delaware First Health rezon medikal ki fè konnen medikaman jenerik la p ap travay pou ou.
- Li te ekri "Mak ki Nesesè sou Plan Medikal" sou preskripsyon ou pou yon medikaman ki gen mak.
- Te di Delaware First Health rezon medikal ki fè ke ni medikaman jenerik ni yon lòt medikaman ki kouvri ki trete menm kondisyon an pral travay pou ou.

Fason pou Jwenn yon Medikaman Sou Preskripsyon

Ou ka egzekite preskripsyon ou an nan nenpòt famasi ki nan rezo Delaware First Health la. Pou jwenn preskripsyon ou:

- Ale nan famasi ki nan rezo Delaware First Health la.
- Montre famasi a kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an.
- Bay famasi a òdonans preskripsyon an.

Rele Sèvis Famasi Delaware First Health nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) si w bezwen èd pou jwenn yon famasi rezo. Ou ka jwenn yon famasi tou lè w itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) nan **DelawareFirstHealth.com**. Li ka jwenn nan la *Famasi* seksyon sit la.

Famasi ki nan rezo a pral otomatikman faktire Delaware First Health pou frè medikaman sou preskripsyon ki kouvri a. Ou kapab blije peye famasi a yon kopeman lè ou pase chèche preskripsyon ou an, si sa nesèsè.

Renouvèlman Preskripsyon Ou An

Lè preskripsyon ou an genyen renouvèlman ki disponib, epi ou prèske pa genyen ki rete nan aktyèl medikaman ou an, rele oswa ale nan famasi ou an epi mande yon renouvèlman. Delaware First Health sigjere pou pran yon renouvèlman omwen kèk jou anvan medikaman ou an fini. Sa anpeche w oblije rete san medikaman ki nesèsè ou an.

Apwovizyonman 90 Jou

Ou ka jwenn yon apwovizyonman pou 90 jou sèten medikaman ou pran regilyèman ak kontraseptif oral.

Avèk yon preskripsyon twa mwa, sis mwa, oswa 12 mwa nan men doktè ou an, ou ka resevwa yon apwovizyonman 90 jou pou medikaman antretyen nan:

Famasi an detay nan rezo:

- Pral nan yon famasi ki nan rezo a ki patisipe nan pwogram apwovizyonman pou 90 jou Delaware First Health la. Ou ka jwenn famasi k ap patisipe yo lè w itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) nan **DelawareFirstHealth.com**.
- Rele Sèvis Famasi Delaware First Health pou jwenn èd pou jwenn yon famasi pwovizyon 90 jou k ap patisipe. Rele **1-833-236-1887** (TTY: **711**).



Famasi Òdonans pa Lapòs

Enskri nan yon pwogram òdonans lapòs pou apwovizyonman 90 jou atravè Famasi Express Scripts®.

Genyen kat fason pou kòmanse nan pwogram òdonans pa lapòs Famasi Express Scripts® la:

1. Mande doktè ou an pou l voye elektwonikman oswa fakse yon nouvo preskripsyon bay Famasi Express Scripts®. Doktè ou an ka voye l nan faks bay Famasi Express Scripts® nan **1-800-837-0959**. Nimewo sa a se pou itilizasyon faks bay founisè yo sèlman.
2. Vizite **express-scripts.com/rx** pou enskri oswa konekte. Mete nimewo ID manm ou an prè. Swiv etap ki nan gid la pou mande yon preskripsyon. Yon fwa Express Scripts genyen enfòmasyon ou yo, yo pral kontakte doktè ou an pou jwenn apwobasyon preskripsyon ou an.
3. Rele Famasi Express Scripts® la nan **1-833-750-4300** (TTY: **711**). Famasi Express Scripts® ka kontakte doktè ou an pou yon nouvo preskripsyon ki pou egzekite antanke yon òdonans nan lapòs.
4. Voye yon fòmilè òdonans livrezon pa lapòs lakay. Pou jwenn yon kopi fòmilè an, enskri oswa konekte nan **express-scripts.com/rx**. Ale nan "Benefit Menu" (Meni Avantaj yo) la, klike sou "Forms" (Fòmilè yo), epi telechaje Fòmilè pou Kòmann Livrezon Adomisil la. Ranpli fòmilè a epi voye l pa lapòs avèk preskripsyon papye ou an bay Famasi Express Scripts® la. Asire ke doktè ou an ekri preskripsyon sèvis lapòs ou an (yo) pou yon apwovizyonman twa mwa.

Pou verifike si preskripsyon ou an disponib pou yon apwovizyonman 90 jou, gade PDL la. Si medikaman an genyen "MP" aprè non an, li disponib pou yon apwovizyonman pou 90 Jou. Gade pwochen seksyon.

Medikaman Sou Preskripsyon Ki Kouvri Yo

Lis Medikaman Prefere Delaware First Health (PDL) la se yon gid pou medikaman mak ak medikaman jenerik ki disponib ki apwouve bò kote Food and Drug Administration (FDA) an epi ki kouvri atravè avantaj medikaman sou preskripsyon ou an. Li toujou analize ak mete ajou. PDL la genyen ladan l tout medikaman ki disponib yo san otorizasyon alavans, sila yo ki egziye yon otorizasyon alavans, ak sila yo ki genyen restriksyon terapi pa etap yo. PDL la aplike ak medikaman ou resevwa alafwa nan famasi fizik an detay yo ak òdonans nan lapòs yo.

PDL pa vle di yon lis konplè medikaman ki kouvri nan avantaj preskripsyon ou an. Se pa tout fòm dòz oswa fòs yon medikaman ki kapab kouvri. Pafwa yon medikaman kapab parèt plis pase yon fwa nan PDL la. Sa a se akòz diferan fason doktè ou ka itilize dwòg la (pa egzanp, 10 mg kont 100 mg; youn pa jou kont de pa jou; tablèt kont likid).

Fason pou konnen si yon medikaman presi twouve l nan PDL lan

Ou ka konnen si yon medikaman anpatikilye twouve l sou lis medikaman prefere a lè w:

- Gade PDL a sou entènèt nan **DelawareFirstHealth.com**. PDL ki sou sit entènèt la toujou lis ki plis ajou a.
- Rele Sèvis Famasi nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) pou mande enfòmasyon sou yon medikaman presi oswa pou voye yon kopi PDL sou papye ba ou.

Otorizasyon Alavans pou Kèk Medikaman Sou Preskripsyon

Delaware First Health dwe apwouve kèk medikaman anvan ou ka jwenn yo. Ou ta dwe mande founisè ou an si preskripsyon an mande apwobasyon. Si li mande youn, ou ta dwe mande si genyen yon lòt medikaman ki ka itilize ki pa bezwen otorizasyon alavans.



Founisè ou an ka deside si li nesesè pou w genyen yon medikaman ki pa prefere. Si se wi, founisè ou an dwe bay Delaware First Health yon demann pou yon otorizasyon alavans. Si Delaware First Health pa apwouve demann lan, nou ap enfòm founisè ou an pandan n ap voye ba ou nan lapòs yon lèt ki esplike rezon ki fè yo pa apwouve demann pou otorizasyon alavans lan. Delaware First Health ap genyen enfòmasyon sou fason pou konteste an ak Pwosesis Pwosè Leta Ekitab.

Delaware First Health kapab mande w pou eseye omwen de medikaman prefere anvan ou ka jwenn yon medikaman ki pa prefere. Ou dwe mande founisè ou an pou l ekri yon preskripsyon pou yon medikaman ki prefere dabò.

Ou ka jwenn enfòmasyon sou otorizasyon alavans ak terapi pa etap pa:

- Gade PDL a sou entènèt nan **DelawareFirstHealth.com**. PDL ki sou sit entènèt la toujou lis ki plis ajou a.
- Rele Sèvis Famasi nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) pou mande enfòmasyon sou otorizasyon alavans yon medikaman presi oswa sou terapi pa etap, oswa pou w voye yon kopi PDL an papye ba ou.

Kopeman pou Medikaman Sou Preskripsyon

Kèk manm Delaware First Health pral genyen yon kopeman pou medikaman sou preskripsyon yo, selon frè medikaman an:

\$10.00 oswa mwens	\$0.50
\$10.01 rive \$25.00	\$1.00
\$25.01 rive \$50.00	\$2.00
\$50.01 oswa plis	\$3.00

Pi plis lajan ou pral peye pou kopeman pou preskripsyon yo, nan yon mwa kalandriye, se \$15. Yon fwa ou rive nan limit sa a, ou pa bezwen peye kopeman pou rès mwa kalandriye a. Kopeman yo ak maksikòm kopeman \$15 a pral rekòmanse nan pwochen mwa kalandriye a.

Si ou genyen kesyon sou kopeman preskripsyon yo, rele Sèvis Famasi yo nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**).

Manm ak sèvis ki gen egzansyon pou kopeman yo:

- Timoun ki genyen mwens pase 21 lane.
- Moun ki ansent ak moun ki akouche nan 12 mwa ki sot pase yo.
- Manm nan pwogram maladi ren ki kwonik lan (CRDP).
- Gwoup etablisman swen enfimye pou swen sou peryòd ki long oswa gwoup lopital pou swen ki grav yo.
- Sèvis ak founiti planifikasyon famiyal.
- Sèvis ospis.
- Medikaman sekou nan ka sidòz opyoyid yo ki fèt Naloxone.
- Tretman ki asiste avèk medikaman (MAT) ki itilize pou twoub konsomasyon opyoyid yo.
- Pwodwi pou sispann fimen.



Pwogram Pri Fiks pou Manm yo

Delaware First Health analize done sou reklamasyon medikaman preskripsyon pou manm yo, travay avèk founisè yo, famasi yo, ak Eta Delaware pou jwenn opòtinite pou sipòte manm ki genyen rejim medikaman ki konplike yo. Manm ki gen dwa benefisye de yon pri fiks la pral enskri otomatikman nan pwogram medikaman pri fiks Delaware First Health la. Atravè pwogram sa a Eta a apwouve an, Delaware First Health kapab nonmen yon sèl famasi k ap pasitipe ak/oswa yon sèl founisè ki pou ekri epi egzekite òdonans pou yon manm.

Delaware First Health ap fè manm yo konnen si yo kalifye pou pwogram medikaman a pri fiks la. Sa a vle di manm nan sèlman kapab pran medikaman li a nan men yon sèl founisè ak yon sèl famasi "ki fikse" pou li.

Lè yon manm gen yon doktè ak/oswa yon famasi fiks, manm lan ap resevwa enfòmasyon sou fason pou l soumèt yon doleyans pou pri fiks la chak ane.

Si manm lan pa anmezi pou l egzekite preskripsyon an, manm lan ta dwe rele Sèvis Famasi Delaware First Health la. Ekip Sèvis Famasi a ap ede manm lan jwenn yon lòt famasi nan rezo a. Manm lan kapab rele Delaware First Health pou tout pwoblèm ak pwogram pri fiks la nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**).

Atik San Preskripsyon ki Amelyore (OTC)

Manm yo ka jwenn jiska \$120 pou chak fwaye nan yon ane (\$30 pou chak trimès) pou depanse nan atik OTC kòm yon pati nan Avantaj Valè Ajoute nou yo Ou ka jwenn yon lis atik OTC ki disponib nan **DelawareFirstHealth.com**. Atik sa yo pa bezwen yon preskripsyon.

Pou mete yon lòd:

- Rele **1-888-628-2770** (TTY: **711**) pou pale ak yon reprezantan sèvis kliyan oswa itilize opsyon telefòn otomatik la.
- Vizite **cvs.com/otchs/DelawareFirstHealth**.

DOLEYANS AK KONTESTASYON

Doleyan yo

Seksyon sa a bay règ sou fason pou fè yon doleyans (plent). Lwa eta a di ou ka fè yon doleyans oswa yon plent konsènan nenpòt pati nan swen medikal ou kòm yon manm Delaware First Health. Eta a te ede defini regleman sou sa ou dwe fè pou fè yon plent. Epitou eta a genyen regleman sou sa nou dwe fè lè nou resevwa yon doleyans. Nou dwe san patipri nan fason nou jere plent oswa doleyans ou an. Nou pa ka retire w nan plan an paske ou te fè yon doleyans Nou p ap penalize w paske ou te fè yon plent.

Fè nou konnen tousuit sou nenpòt pwoblèm ou genyen ak sèvis swen sante ou yo. Rele Sèvis pou Manm nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Fè nou konnen si ou bezwen yon entèprèt.



Kisa yon Dolemans Ye?

Yon “dolemans” se yon plent ou fè bay plan ou an sou swen sante w. Ou menm, oswa yon moun ou chwazi pou ede w kapab depoze yon dolemans nan telefòn oswa alekri. Delaware First Health ka ede w ranpli fòmilè yo pou depoze yon dolemans oswa yon kontestasyon.

Yon dolemans kapab konsène nenpòt bagay ou pa kontan avèk yo pandan w ap resevwa sèvis antanke yon manm nan Delaware First Health. Men kèk egzanp:

- Enfòmasyon ki pa klè oswa move enfòmasyon nan men manm pèsònèl la.
- Move kalite swen oswa aksè a swen.
- Mank koutwazi nan men yon founisè oswa yon anplwaye.
- Pa rive respekte dwa ou genyen antanke manm.
- Fakti medikal ki pa peye.
- Tann tan pou w wè PCP/espesyalis ou.
- Pwoblèm kalifikasyon.
- Pwoblèm famasi.

Fason pou Depoze yon Dolemans

Ou ka depoze yon dolemans nenpòt lè pandan w ap:

- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou la pou ou lendi jiska vandredi, soti 8 a.m. jiska 7 pm, Lè lès. Sèvis tradiksyon yo disponib tou si yo nesesè.
- Voye yon faks bay **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeals and Grievances
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353

Pa bliye mete:

- Prenon w ak siyati w.
- Nimewo idantifikasyon (ID) Medicaid oswa Delaware First Health ou.
- Adrès ak nimewo telefòn ou an.
- Sa ki fè w pa kontan an.
- Ki kote ensidan an te fèt.
- Enfòmasyon founisè a (non, adrès, ak nimewo telefòn).
- Sa ou ta renmen ki fèt.

Genyen yon lis medikaman ki garanti pou dolemans ou ka itilize sou sit entènèt nou an nan

DelawareFirstHealth.com.

Si ou vle yon moun depoze yon dolemans pou ou, nou dwe jwenn pèmasyon w alekri oswa vèbal. Sa pral fè yo vin yon reprezantan otorize. Nou genyen yon fòmilè ou ka itilize pou bay yon lòt moun pèmasyon sa



a. Ou ka jwenn li sou sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Ou ka rele Sèvis pou Manm tou pou founi konsantman vèbal ou an epi mande lis medikaman ki garanti a. Tit lis medikaman ki garanti a se “Piblikasyon Enfòmasyon (ROI)”. Paran oswa gadyen legal minè yo pa bezwen ranpli fòmilè sa a.

Delaware First Health p ap trete w yon fason diferan paske ou te depoze yon kontestasyon oswa yon doleyans.

Sa pou Prewa Aprè Ou Fin Depoze yon Doleyan

N ap voye yon lèt ba ou nan espas senk jou ouvrab aprè ou fin depoze yon doleyans pou fè w konnen nou te resevwa l. Si w gen enfòmasyon pou ede nou avèk doleyans ou a, tanpri voye li ba nou lè w rele, voye yon faks oswa voye l nan lapòs. Ou ka mande kopi dokiman nou te itilize pou rezoud doleyans ou a gratis.

Nou pral voye yon lèt rezolisyon ba ou nan lespas 30 jou kalandriye, ki pral enfòme w konsènan desizyon nou an.

Si plis enfòmasyon anplis nesèsè pou rezoud doleyans ou an, Delaware First Health kapab mande yon pwolonjman 14 jou sivil. N ap sèlman mande yon pwolonjman si li nan pi bon enterè w. Si tan anplis nesèsè, n ap fè w konnen nan telefòn epi alekri omwen de jou sivil anvan 30 jou sivil yo rive. Ou kapab depoze yon doleyans si ou pa dakò ak pwolonjman an. Ou ka mande yon pwolonjman tou si ou bezwen tan anplis pou sipòte doleyans ou an. Si ou vle yon pwolonjman, tanpri rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Delè pou Depoze yon Doleyan

Ou menm, oswa reprezantan oswa founisè otorize ou an avèk konsantman alekri w, kapab depoze yon doleyans. Delaware First Health dwe rezoud doleyans ou a nan 30 jou sivil apre li resevwa a.

Nan lespas senk jou ouvrab aprè nou fin resevwa doleyans ou an, n ap voye yon lèt ba ou pa lapòs ki konfime nou resevwa doleyans ou an. N ap voye yon lèt ki gen rezolisyon an nan espas 30 jou sivil aprè nou fin resevwa doleyans ou an.

Kontestasyon yo

Kisa yon Kontestasyon Ye?

Yon kontestasyon se yon demann pou plan swen sante ou an pou revize yon desizyon yo te pran pou refize, mete fen, oswa pou redwi yon avantaj. Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an oswa founisè ou an avèk konsantman alekri ou bay, kapab mande yon kontestasyon pandan y ap:

- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
- Voye yon faks bay **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353

Si w ap konteste sèvis swen konpòtmantal yo, voye demann ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10378
Van Nuys, CA 91410-0378
Faks: 1-866-714-7991



Si w ap konteste yon sèvis famasi, voye demann ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31398
Tampa, FL 33631-3398
Faks: 1-888-865-6531

Ou kapab tou soumèt yon demann kontestasyon sou pòtay sekirize pou manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Si ou pa kapab konteste pou tèt ou, ou gen opsyon pou deziyen yon lòt moun kòm yon reprezantan otorize pou fè li nan non w. Moun sa a kapab founisè ou, yon manm fanmi, oswa zanmi ou. Ou dwe gen yon demann alekri ki otorize yo konteste nan non w.

Lè w ap depoze kontestasyon ou an, ou ta dwe mete:

- Non w ak nimewo idantifikasyon (ID) manm ou an.
- Nimewo telefòn ou.
- Adrès ou.
- Sa w ap konteste.
- Poukisa ou ap konteste.

Si ou bezwen èd pou mande yon kontestasyon oswa pou konprann pwosesis la, kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou ka ede w depoze kontestasyon ou an. Si ou bezwen yon tradiktè, nou ka fè aranjman pou youn pou ou gratis.

Genyen sèlman yon nivo kontestasyon nan plan an. Nou ap voye yon lèt ba ou nan espas senk jou ouvrap pou di w nou resevwa kontestasyon w lan. Lèt la ap ba w detay anplis sou pwosesis kontestasyon an.

Ou genyen dwa pou soumèt kòmantè, dokiman, oswa lòt enfòmasyon ki lye ak demann ou an pou demann kontestasyon ou an. Ou menm oswa reprezantan otorize ou an, genyen dwa pou pale oswa pou prezante enfòmasyon bay moun nan oswa moun yo k ap analize kontestasyon ou an. Sa ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Ou gen dwa pou patisipe nan komite pou kontestasyon an lè ou mande yon kontestasyon. Ou genyen dwa pou mande yon kopi dosye kontestasyon ou an gratis.

Yon komite pou kontestasyon pral revize kontestasyon ou an epi pran yon desizyon. Komite kontestasyon an genyen yon manm pèsònèl nan soti nan Eta Delaware a, yon direktè medikal plan an, ak yon enfimiyè plan an. Manm komite yo pa te enplike nan desizyon anvan an.

Nou pral voye yon lèt ki fè w konnen desizyon nou an nan lespas 30 jou apre yo fin resevwa demann ou an pou yon kontestasyon. Si kontestasyon ou a pa apwouve, lèt desizyon an ap esplike tou dwa w pou mande yon Pwosè Leta Ekitab.

Si plan an pa pran yon desizyon sou kontestasyon an nan espas delè 30 jou a, ou ka mande yon Pwosè Leta Ekitab.

Delè pou Depoze yon Kontestasyon

Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an oswa founisè ou an avèk konsantman alekri ou, kapab mande yon kontestasyon akselere (rapid) oswa yon kontestasyon nòmal nan delè 60 jou sivil apati lè Delaware First Health enfòme w sou yon desizyon pou refize, mete fen, oswa pou redwi yon sèvis.



Kontestasyon Akselere

Ou kapab mande yon kontestasyon rapid (akselere) si delè nòmal kontestasyon ou an ka lakoz gwo pwoblèm sante pou ou. Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an ki genyen konsantman alekri, oswa founisè ou an kapab mande yon kontestasyon rapid pandan n ap:

- Rele **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
- Fakse: **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353

Ou kapab tou soumèt yon demann kontestasyon sou pòtay sekirize pou manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Si w ap konteste sèvis swen konpòtmantal yo, voye kontestasyon ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10378
Van Nuys, CA 91410-0378
Faks: 1-866-714-7991

Si w ap konteste yon sèvis famasi, voye demann ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31398
Tampa, FL 33631-3398
Faks: 1-888-865-6531

Si nou dakò ou ta dwe jwenn yon desizyon pou kontestasyon rapid, ou ap resevwa yon desizyon nan espas 72 èdtan aprè Delaware First Health resevwa demann ou an. Si nou pa dakò, n ap enfòme w nan telefòn kontestasyon rapid ou an ap swiv pwosesis kontestasyon nòmal la. N ap voye yon avi lekri ba ou nan espas de jou sivil. Doktè ou an kapab voye nòt sipò ki mande yon kontestasyon rapid pou Delaware First Health rekonsidere pou ba w yon desizyon rapid sou kontestasyon ou an.

Si ou bezwen èd pou mande yon kontestasyon oswa pou konprann pwosesis la, kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou ka ede w depoze kontestasyon ou an. Si ou bezwen yon tradiktè, nou ka fè aranjman pou youn pou ou gratis.

Pwosesis Kontestasyon Akselere

Ou genyen dwa pou soumèt kòmantè, dokiman, oswa lòt enfòmasyon ki lye ak demann ou an pou demann kontestasyon ou an. Delè pou soumèt lòt enfòmasyon anplis yo limite akòz delè rapid pou rezoud yon kontestasyon akselere. Ou menm oswa reprezantan otorize ou an genyen dwa pou pale oswa pou prezante enfòmasyon bay moun nan oswa moun yo k ap resevwa kontestasyon ou an. Sa ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Ou dwe mande pou patisipe nan rankont pou kontestasyon an lè ou mande yon kontestasyon.

Yon komite pou kontestasyon ap analize kontestasyon ou an epi deside. Komite kontestasyon an genyen yon manm pèsònèl nan soti nan Eta Delaware a, yon direktè medikal plan an, ak yon enfimyè plan an. Manm komite



yo pa te enplike nan desizyon anvan an. N ap enfòm w sou yon desizyon nan telefòn epi avèk lèt alekri nan lesplas 72 èdtan aprè nou resevwa demann pou kontestasyon ou an. Si nou pa apwouve demann ou an pandan revizyon kontestasyon an, desizyon kontestasyon an pral eksplike dwa ou genyen pou yon Pwosè Leta Ekitab.

Pwosesis Pwolonjman 14 Jou

Ou kapab mande yon pwolonjman oswa Delaware First Health kapab mande yon pwolonjman si genyen yon bezwen pou jwenn enfòmasyon anplis.

Lè Delaware First Health mande yon pwolonjman, plan an pral fè sa ki swiv yo:

1. Enfòm w nan telefòn yon pwolonjman nesèsè.
2. Voye yon avi alekri pou ou nan de jou sivil apre desizyon an pou pwolonje delè a.
3. Enfòm w konsènan dwa ou genyen pou depoze yon doleyans si ou pa dakò ak desizyon pou pwolonje delè a.
4. Rezoud kontestasyon an osi vit posib men pa pandan plis tan pase ekspirasyon pwolonjman an.

Avantaj Kontini

Si nou pral redwi oswa kanpe yon sèvis ke nou te deja apwouve, ou ka kontinye resevwa avantaj yo pandan kontestasyon an ak pandan Pwosesis Pwosè Leta Ekitab. Pou kontinye avantaj ou yo ou dwe:

- Depoze yon kontestasyon nan espas 10 jou sivil aprè yo te voye lèt refi ou an nan lapòs la.
- OSWA depoze yon kontestasyon nan dat oswa anvan dat sèvis ou yo fikse pou kanpe a.

Sèvis la pral kanpe si:

- Ou retire kontestasyon ou an oswa demann pou Pwosè Leta Ekitab..
- Ou pa te mande yon Pwosè Leta Ekitab pou pousuit avantaj yo nan espas 10 jou sivil aprè lè yo te voye lèt sou desizyon pou kontestasyon ou an nan lapòs la.
- Yo te pran yon desizyon Pwosè Leta Ekitab kont ou.

Nan konfòmite ak politik federal la, si yo pran desizyon Pwosè Leta Ekitab kont ou, Delaware First Health kapab rekipere frè sèvis yo ba w yo pandan kontestasyon ou an oswa Odyans San Patipri Eta ou an te annatant lan.

Pwosè Leta Ekitab

Ou menm oswa reprezantan otorize ou an genyen dwa pou mande yon Pwosè Leta Ekitab nan Eta Delaware. Yon Pwosè Leta Ekitab se yon rankont ant ou menm, reprezantan otorize ou an, yon responsab odyans, ak yon reprezantan nan Delaware First Health.

Ou ka soumèt prè, pou prezante dosye ou an, egzamine dosye yo, ak poze kesyon sou demann ou an pandan pwosesis odyans lan. Ou dwe mande yon Pwosè Leta Ekitab nan espas 90 jou sivil aprè lèt desizyon kontestasyon ou resevwa nan men nou an. Ou dwe pase atravè pwosesis kontestasyon Delaware First Health la anvan ou mande yon Pwosè Leta Ekitab. Ou kapab mande yon odyans pandan w ap rele oswa ekri biwo Eta division of Medicaid and Medical Assistance (DMMA) a nan:

Division of Medicaid and Medical Assistance

DMMA State Fair Hearing Officer

1901 North DuPont Highway

PO Box 906, Lewis Building

New Castle, DE 19720

Telefòn: **1-302-255-9500** oswa gratis nan **1-800-372-2022**

**Pwosesis Pwosè Leta Ekitab**

Ou menm oswa reprezantan ou an pral resevwa yon lèt nan biwo Pwosè Leta Ekitab ki ba w dat, lè, ak lye odyans lan. Odyans lan ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Lèt la pral ba w plis enfòmasyon sou pwosesis odyans lan.

Ou menm oswa reprezantan ou an kapab revize tout enfòmasyon sou Pwosè Leta Ekitab Delaware First Health pral genyen yon reprezantan tou nan odyans lan.

Nan konfòmite ak politik Federal la, si yo pran desizyon Pwosè Leta Ekitab kont ou, Delaware First Health kapab rekipere frè sèvis yo ba w yo pandan kontestasyon ou an oswa Odyans San Patipri Eta ou an te annatant lan.

FASON POU CHANJE PLAN OU AN

Ou kapab mande pou chanje MCO ou an pou nenpòt rezon pandan 90 jou sivil yo aprè premye enskripsyon ou an. Apre sa, ou kapab chwazi yon nouvo MCO yon fwa chak ane pandan yon enskripsyon ouvè san okenn rezon.

Manm yo kapab mande pou transfere yo ant MCO yo nenpòt lè avèk rezon ki valab, jan Eta a detèmine sa. Pa gen okenn limit sou kantite demann Transfè yon manm ka lanse avèk rezon ki valab. Egzanp rezon ki valab yo genyen ladan:

- Founisè ou an pa nan rezo MCO a.
- Ou bezwen sèvis ki asosye (pa egzanp yon seksyon sezaryèn ak yon ligasyon twonp) dwe fèt an menm tan epi se pa tout sèvis ki asosye ki disponib nan rezo founisè MCO ou a. Oswa PCP ou an oswa yon lòt founisè te detèmine lè ou resevwa sèvis yo yon fason separe sa ap lakoz risk ki pa nesèsè.
- Mank aksè nan founisè ki gen eksperyans nan jesyon bezwen swen sante ou yo.
- Yo te kanpe founisè ou an oswa li pa patisipe nan MCO ou an ankò.
- Mank aksè nan sèvis ki kouvri nan kontra a.
- Move kalite swen ke MCO ou an bay.
- Plan MCO ou an pa kouvri sèvis ou bezwen yo akòz objeksyon moral oswa relijye.

Si ou vle chanje plan MCO ou an, tanpri rele Manadjè Avantaj Sante a nan **1-800-996-9969**.

Enskripsyon Lib Chak Ane

Chak ane, Eta a ap pral bay manm yo yon opòtinite pou yo chanje plan swen sante yo pandan yon peryòd enskripsyon ouvè chak ane. Peryòd sa a rive pandan mwa Oktòb pou kouvèti k ap kòmanse 1 Janvyè a. Manm yo ka chanje plan yo pou nenpòt rezon — san bon koz — pandan peryòd sa a.

Ou ka chwazi yon nouvo plan swen sante pandan Peryòd Enskripsyon Ouvè Chak Ane a. Si ou deside chanje plan swen sante ou an, tanpri rele Manadjè Avantaj Sante a nan **1-800-996-9969**. Manadjè Avantaj Sante w la ap ede w transfere nan yon nouvo plan. Si w deside pa chanje plan sante, w ap rete nan plan w ye kounye a.



Enskripsyon Ou An

Toudepan kalifikasyon, pwogram Delaware Medicaid yo ka ofri pwoteksyon pou timoun, moun ki ansent, fanmi ki gen timoun, granmoun aje, ak granmoun oswa timoun andikape. Si ou panse ou ta kapab kalifye pou kouvèti Medicaid, ou ka aplike pou Delaware Department of Health and Social Services a. Gen plizyè fason pou aplike epi enskri:

- **Sou Entènèt:** Aplike sou entènèt sou sit entènèt Delaware Department of Health and Social Services la nan **assist.dhss.delaware.gov**.
- **Nan lapòs:** Ou ka telechaje fòmilè an ak enstriksyon yo:
 - Aplikasyon anglè nan **assist.dhss.delaware.gov**
 - Aplikasyon Espanyòl nan **assist.dhss.delaware.gov/?Language=es-US**.

Ou Bezwen Èd?

Pou èd ak aplikasyon Medicaid ou a, rele Inite Delaware Health and Social Services Customer Relations yo nan **1-866-843-7212** (TTY: **1-855-889-4325**).

Delaware First Health ofri èd medikal pou fanmi ki gen fèb revni ki kalifye yo ak pou granmoun aje, moun ki avèg ak/oswa moun ki andikape revni yo pa ase pou reponn ak frè pou sèvis medikal ki nesèsè yo. Medicaid peye pou vizit doktè yo, swen nan lopital, laboratwa, medikaman sou preskripsyon, transpò medikal ki pa ijans, piki woutin pou timoun, sèvis sante mantal, ak depandans ak sibstans. Pou enskri nan pwogram sa a, benefisyè ki kalifye yo dwe ranpli yon aplikasyon sou pòtay Delaware Health and Social Services ASSIST.

Dat Enskripsyon ou a Anvige

Yon fwa w enskri oswa w enskri nan Delaware First Health, w ap resevwa yon lèt ak kat idantifikasyon (ID) ou. Ou ka jwenn dat anvigè enskripsyon ou an nan pòtay manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Swivi Swen

Si ou rejwenn Delaware First Health apati yon lòt plan swen sante, nou ap travay avèk ansyen plan sante ou an pou jwenn detay sou sante ou yo, tankou antesedan sèvis ou an, otorizasyon sèvis yo ak lòt enfòmasyon sou swen aktyèl ou.

Ou ka kontinye al kote founisè ou an si:

- Nan moman ou rejwenn Delaware First Health la, w ap resevwa yon tretman k ap kontinye oswa ou genyen yon twoub sante espesyal k ap kontinye. Nan ka sa a, ou ka mande pou kenbe founisè ou an pandan jiska 120 jou.
- Ou ansent depi plis pase twa mwa lè ou rejwenn Delaware First Health lan epi w ap resevwa swen prenatal. Nan ka sa a, ou ka kenbe founisè ou an jouk aprè ou fin akouche epi pandan jiska 60 jou swen apre akouchman.

Si ou vle kontinye resevwa swen nan men yon founisè ki pa nan rezo nou an, ou menm oswa founisè ou an dwe kontakte nou pandan w ap:

- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
- Soumèt yon demann sou pòtay founisè a.



- Voye yon demann pou otorizasyon nan faks bay Delaware First Health nan **1-833-967-0502**.

Doktè ak enfimyè Delaware First Health yo pral revize demann otorizasyon an. Rele Sèvis pou Manm lan nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si ou genyen kesyon sou sèvis ki mande otorizasyon alavans.

LÒT ENFÒMASYON SOU PLAN AN

Konfidansyalite

Konnen ke dosye medikal ou yo ak diskisyon avèk founisè ou yo pral rete prive epi konfidansyèl.

Nou pran angajman tou pou kenbe enfòmasyon sou ras, etnisite, ak lang (REL), ak oryantasyon seksyèl ak idantite sèksyèl (SOGI) ou konfidansyèl. Nou itilize kèk nan metòd ki swiv yo pou pwoteje enfòmasyon w yo:

- Mentni dokiman sou papyè nan amwa dosye ki femen ak kle.
- Mande pou tout enfòmasyon elektwonik yo rete nan dosye ki fizikman sekirize.
- Konsève enfòmasyon elektwonik ou yo nan fichye ki pwoteje ak modpas.

Nou kapab itilize oswa divilge enfòmasyon REL ak SOGI ou yo pou reyalize operasyon nou yo. Aktivite sa yo kapab genyen ladan:

- Fè konsepsyon pwogram entèvansyon.
- Konsepsyone ak dirije materyèl sansibilizasyon yo.
- Enfòm pratisyen swen sante ak founisè yo konsènan bezwen lengistik ou yo.
- Evalye disparite swen sante yo.

Nou p ap janm itilize enfòmasyon REL ak SOGI ou yo pou souskripsyon, etablisman tarif, oswa detèminasyon avantaj oswa divilgasyon enfòmasyon REL oswa SOGI ou yo pou moun ki pa otorize yo.

Nouvo Teknoloji

Teknoloji sante toujou ap chanje, e nou vle grandi avèk li. Si nou panse yon nouvo avansman medikal ka benefisye manm nou yo, nou evalye li pou garanti. Avansman sa yo nan:

- Nouvo tès yo.
- Nouvo dwòg.
- Nouvo pwosedi medikal.
- Nouvo aparèy.
- Nouvo operasyon.
- Nouvo aplikasyon teknoloji ki deja egziste.

Delaware First Health vle pou asire ke ou genyen aksè nan swen medikal ki plis ajou yo. Nou genyen yon ekip k ap kontwòl avansman nan lamedsin yo. Ekip la verifye pou asire ke nouvo tretman yo san danje. N ap mete ou menm ak doktè ou an okouran sou nouvo sèvis ki kouvri nan avantaj ou yo.



Direktiv Alavans (Testaman Lavi)

Planifye Testaman Lavi W

Ou se moun ki pi enpòtan k ap toujou enplike nan swen ou an. Ou gen dwa pou pran desizyon konsènan swen ou, ki gen ladan dwa pou aksepte oswa refize tretman medikal oswa chirijikal. Nou vle w aktif nan tout chwa sou swen sante ou yo.

Se pa yon panse ki enteresan, men e si ou ta vin twò malad pou di founisè ou an, kisa ou vle pou swen ou? Yon *direktiv avanse* (yo konnen tou sou non *testaman lavi*) se yon fason pou asire ke yo konnen swè w yo. Ou ka pran desizyon sou swen ou alavans oswa nonmen yon moun, yo rekonèt kòm yon *pwokirasyon medikal*, pou fè chwa sa yo si ou pa kapab.

Fè Testaman Lavi W

Delaware First Health rekòmande tout manm plan yo fè yon testaman lavi, deziyen yon pwokirasyon, epi bay PCP yo direktiv alavans.

Yon fwa ou fini direktiv alavans ou an, mande doktè ou an pou mete fòmilè a nan dosye ou an. Ou ka pale ak doktè ou an tou sou pwosesis pou pran desizyon pou kreye testaman lavi oswa direktiv alavans ou an. Ansanm, nou ka pran desizyon ki pral pèmèt ou genyen yon lespri trankil.

Ou ka chanje direktiv alavans ou an w la nenpòt lè. Ou ta dwe asire lòt moun konnen ou genyen yon direktiv alavans. Epitou ou kapab chwazi nonmen yon pwokirasyon medikal. Moun sa a ta dwe okouran de direktiv alavans ou an oswa testaman lavi ou an tou.

Avèk yon direktiv alavans, ou ka asire yo ap pran swen w jan ou swete a, nan yon moman ou pa ka bay enfòmasyon an.

Ou ka jwenn aksè nan fòmilè sa a sou entènèt atravè yon lyen nan **DelawareFirstHealth.com**. Sou sit entènèt nou an ale nan “Resous pou Manm” kote ou pral jwenn seksyon “Direktiv Avanse” ki pral mennen w nan fòmilè ou bezwen yo. Pou jwenn plis enfòmasyon, ou ka rele tou Sant Resous pou Andikap ak Vyeyisman Delaware a nan **1-800-223-9074**.

Pou plis enfòmasyon sou direktif ki defini alavans oswa pou depoze yon doleyans si yo pa respekte volonte w, ou ka rele Division of Services for Aging and Adults with Physical Disabilities (DSAAPD) nan **1-800-223-9074**.

Deklarasyon sou Responsablite Tyès Pati (TPL)

Enfòmè Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341 (TTY: 711)** ak Relasyon Kliyantèl DSS ak DMMA yo nan **1-866-843-7212** si ou:

- Resevwa oswa ou genyen kouvèti sante anba yon lòt kontra, lòt tyès pati, oswa si genyen chanjman nan kouvèti sa a.
- Gen yon reklamasyon konpansasyon travayè.
- Gen yon pwosè aksidan pèsonèl oswa neglijans medikal annatant.
- Te enplike nan yon aksidan oto.



Fason pou Deklare Abi, Neglijans oswa Eksplwatasyon Yon Moun Sispèk Ki fèt Sou Timoun ak sou Adilt Depandan

Abi kapab fizik, emosyonèl oswa seksyèl. Se move tretman yon adilt oswa yon timoun.

Si ou soupsonne yon timoun ki genyen mwens pase 18 lane ki sibi abi oswa neglijans, rele Liy Asistans Abi Sou Timoun lan nan **1-800-292-9582**. Plis enfòmasyon disponib sou entènèt nan **dhss.delaware.gov/dhss/dmma/medicaid.html**.

Pou deklare abi, neglijans, eksplwatasyon, oswa neglijans pèsonèl sou adilt ki depanndan, rele **1-800-223-9074**. Plis enfòmasyon disponib sou entènèt nan **<https://dhss.delaware.gov/dhss/dsaapd/index.html>**.

Ensidan Grav

Manm Delaware First Health yo ka deklare ensidan grav yo bay Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Ensidan grav yo genyen ladan men pa limite ak ensidan ki swiv yo:

- Lanmò enprevi yon manm.
- Move tretman fizik, mantal, oswa move tretman seksyèl, abi ak/oswa neglijans yon moun soupsonne sou yon manm.
- Vòl oswa eksplwatasyon finansye yo soupsonne sou yon manm.
- Gwo domaj e yon manm sibi lè yo pa konnen sous domaj la, epi domaj la kreye soupson, oswa domaj la mande gwo swen.
- Erè nan medikaman oswa nan tretman oswa omisyon ki mete sante oswa sekirite manm nan an danje.
- Kondwit ki pa apwopriye/ki pa pwofesyonèl pa yon founisè ki enplike yon manm.



LYE SWEN IJAN YO

Konte New Castle			
Bear	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 1011 E Songsmith Dr Bear, DE 19701 1-302-546-5538		
Greenville	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 360 Buckley Mill Rd Ste B Greenville, DE 19807 1-302-504-0253		
Middletown	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 749 Middletown Warwick Rd Middletown, DE 19709 1-302-273-1614		
Newark	Go-Care Urgent Care at Abby Medical 1 Centurian Dr Ste 106 Newark, DE 19713 1-302-999-0003	Newark 24/7 Emergency 324 East Main Street Newark, DE 19711 1-302-738-4300	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 200 Hygeia Dr Newark, DE 19713 1-302-273-1701
	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 1 Chestnut Hill Plaza Ste C Newark, DE 19713 1-302-455-2730	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 550 S College Ave Ste 115 Newark, DE 19713 1-302-273-0727	PM Pediatric Urgent Care 3180 Fashion Center Blvd Newark, DE 19702 1-302-500-5437



Konte New Castle (Kontini)

Wilmington	Go-Care Urgent Care at Silverside Medical 2700 Silverside Rd Wilmington, DE 19810 1-302-225-6868	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 2305 Concord Pike Wilmington, DE 19803 1-302-467-3588	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 4724 Limestone Rd Wilmington, DE 19808 1-302-467-3595
	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 3926 Kirkwood Hwy Wilmington, DE 19808 1-302-267-7534		

Konte Kent

Dover	Camden Walk-in LLC 4601 S DuPont Hwy Ste 2 Dover, DE 19901 1-302-698-1100	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 200 Banning St Ste 170 Dover, DE 19904 1-302-546-5533
Milford	Bayhealth Walk-in Medical Care 800 N. DuPont Blvd Milford, DE 19963 1-302-430-5705	
Milton	Bayhealth Emergency and Urgent Care Center, Total Care - Milton 18383 Hudson Road Milton, DE 19968 1-302-725-3500	
Smyrna	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 300 Jimmy Dr Smyrna, DE 19977 1- 302-273-1163	



Konte Sussex	
Georgetown	Beebe Medical Group Walk-In Georgetown 21635 Biden Ave Georgetown, DE 19947 1-302-856-9729
Laurel	TidalHealth Primary Care 30549 Sussex Highway Laurel, DE 19956 1-302-297-2585
Lewes	AtraCare Walk-In 18068 Coastal Hwy Lewes, DE 19958 1-302-567-1500
Millsboro	Beebe Medical Group Walk-In Millsboro 28538 Dupont Blvd Millsboro, DE 19966 1-302-934-5052
Millville	Beebe Medical Group Walk-In Millville 32550 Docs Place Millville, DE 19967 1-302-541-4175
Milton	Beebe Medical Group Walk-In Milton 23900 Milton Ellendale Hwy Milton, DE 19968 1-302-684-5635
Rehoboth Beach	Beebe Medical Group Walk-In Rehoboth Beach 19161 Healthy Way Unit 100 Rehoboth Beach, DE 19971 1-302-645-3010



Sussex (Kontinye)		
Seaford	Ambient Medical Care 24459 Sussex Hwy Seaford, DE 19973 1-877-629-2621	TidalHealth Immediate Care 100 Rawlins Drive Seaford, DE 19973 1-302-536-5415
Selbyville	Lower Shore Immediate Care of Selbyville 38229 DuPont Blvd Selbyville, DE 19975 1-302-433-6440	

Maryland	
Delmar	Best Remedy Urgent Care LLC 9315 Ocean Hwy Suite B Delmar, MD 21875 1-410-896-5550
Elkton	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 310 E Pulaski Hwy Elkton, MD 21921 1-443-485-6213
North East	ChristianaCare GoHealth Urgent Care 101 North East Plaza North East, MD 21901 1-410-656-7867



GLOSÈ TÈM YO

Mo/Gwoup Mo

kontestasyon: Lè ou mande plan ou an analize yon desizyon pou refize oswa redwi yon avantaj.

avantaj: Atik oswa sèvis swen sante ki garanti yo nan plan ou an.

kopeman: Yon seri frè ou dwe peye pou resevwa yon avantaj ki garanti nan moman sèvis la.

ekipman medikal dirab (DME): Ekipman ak materyèl doktè ou an preskri nan kad swen sante ou an.

twoub kondisyon medikal ijans: Yon twoub sante ki sitèlman grav ou dwe chèche swen tousuit pou evite gwo domaj oswa lanmò.

transpò medikal ijans: Anbilans lan mennen w nan lopital la oswa nan yon ijans.

swen nan sal ijans: Sèvis ou resevwa yo nan yon sal ijans, oswa ER, pou trete yon ijans medikal.

sèvis ijans: Tretman pou yon twoub kondisyon medikal ijans pou anpeche l vin pi mal.

sèvis ki pa ladan l: Sèvis swen sante plan ou an pa peye oswa garanti.

doleyans: Yon plent ou voye bay plan ou an sou swen sante w.

aparèy adaptasyon: Aparèy swen sante ki ede w konsève, aprann, oswa amelyore konpetans ak fonkysònman pou lavi chak jou.

sèvis adaptasyon: Sèvis swen sante ki ede w konsève, aprann, oswa amelyore konpetans ak fonkysònman pou lavi chak jou.



Mo/Gwoup Mo

asirans sante: Yon kontra ki egzije plan ou an pou peye kèk oswa tout frè swen sante ou yo.

swen sante adomisil: Sèvis swen sante yon moun jwenn lakay li.

sèvis ospis: Sèvis pou bay konfò ak soutyen pou moun ki gen maladi nan faz tèminal ak fanmi yo.

ospitalizasyon: Swen nan yon lopital kote yo resevwa w lan epi anjeneral ou rete pandan lannwit. Yon sejou obsèvasyon yon nwit kapab konsidere kòm swen pou pasyan ekstèn.

swen pou pasyan ekstèn nan lopital: Swen nan yon lopital ki jeneralman pa egzije rete dòmi.

vaksinasyon: Yon piki ki pwoteje w kont maladi. Yo konnen l tou kòm yon *vaksinasyon* oswa *vaksen*.

Sèvis ak Soutyen sou Peryòd ki Long (Long Term Services and Supports, LTSS): Swen medikal ak swen ki pa medikal yo bay moun ki pa kapab reyalize Aktivite debaz Lavi Chak jou yo (ADL yo), tankou abiye oswa benyen. LTSS ka rive lakay ou, nan kominote a, nan lojman asiste oswa nan mezon retrèt.

nesesè sou plan medikal: Sèvis swen sante oswa materyèl ki ede idantifye oswa trete yon maladi, yon twoub sante, yon patoloji oswa sentòm li yo epi ki ranpli kondisyon medikal yo.

rezò: Founisè plan ou an te fè kontra avèk yo pou bay sèvis swen sante.

founisè ki p ap patisipe: Yon founisè ki pa genyen yon kontra avèk plan ou an pou ba w sèvis.

sèvis medsen: Sèvis swen sante yon doktè medikal ki diplome bay oswa planifye pou ou.

plan: Yon alokasyon Eta Delaware a ba w pou peye pou sèvis swen sante ou yo. Yo rele l tou yon Òganizasyon Swen ki Jere (MCO).

otorizasyon alavans: Yon apwobasyon nan plan ou an alavans pou yon sèvis swen sante ki poko rive. Yo rele l tou *pre-apwobasyon* oswa *pre-otorizasyon*.



Mo/Gwoup Mo

founisè k ap patisipe: Yon founisè ki genyen yon kontra avèk plan ou an pou ba w sèvis swen.

Lis Medikaman Prefere (PDL): Yon lis medikaman sou preskripsyon plan w la ap garanti. Yo rele l tou yon *lis medikaman ki garanti*.

prim: Kantite lajan ou peye pou asirans sante ou an chak mwa.

kouvèti pou medikaman sou preskripsyon: Pati nan plan ou an ki ede w peye pou medikaman sou preskripsyon yo.

medikaman sou preskripsyon: Medikaman ki egzije yon preskripsyon, selon lalwa.

founisè swen primè (PCP): Yon doktè, yon enfimye, oswa yon asistan medikal, ki planifye pou bay epi/oswa ede w jwenn aksè ak swen sante.

founisè: Yon pwofesyonèl swen sante, yon etablisman, oswa yon antrepriz medikal ki ba w sèvis swen medikal.

aparèy reyadaptasyon: Aparèy swen sante ki ede w konsève, ratrape, oswa amelyore konpetans ak fonksyonman ou bezwen pou lavi chak jou ou te pèdi oswa ki te andomaje paske ou te malad, blese, oswa andikape.

sèvis reanimasyon: Sèvis swen sante ki ede w konsève, ratrape, oswa amelyore konpetans ak fonksyonman ou bezwen pou lavi chak jou ou te pèdi oswa ki te andomaje paske ou te malad, blese, oswa andikape.

swen enfimye ki kalifye: Sèvis swen sante nan men enfimye/enfimye ki otorize ou resevwa adomisil oswa nan yon mezon retrèt Teknisyen ak terapey yo bay sèvis swen enfimye ki kalifye lakay ou oswa nan yon mezon retrèt.

swen espesyalis: Swen sante nan men yon founisè ki gen fòmasyon espesyal pou yon twoub sante oswa yon maladi presi.

swen ijan: Lè ou bezwen swen oswa tretman medikal nan espas 48 èdtan.

Deklarasyon Non-Diskriminasyon

Delaware First Health respekte lwa Federal sou dwa sivil ki aplikab yo epi yo pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, peyi orijin, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan l gwo sèks, oryantasyon seksyèl, ak idantite seksyèl). Delaware First Health pa mete sou kote moun oswa trete yo yon fason diferan akòz ras, koulè, peyi orijin, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan gwo sèks, oryantasyon seksyèl ak idantite seksyèl).

Delaware First Health:

- Bay asistans ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo pou yo kominike yon fason ki efikas avèk nou, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye pou lang siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik ki aksesib, lòt fòm)
- Bay sèvis lang gratis pou moun ki pa gen Anglè kòm premye lang yo, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye
 - Enfòmasyon alekri nan lòt lang

Si w bezwen sèvis sa yo, kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Si ou kwè Delaware First Health pa te rive bay sèvis sa yo oswa yo te fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, peyi orijin, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan gwo sèks, oryantasyon seksyèl ak idantite seksyèl), ou ka depoze yon plent bay:

1557 Coordinator
P.O. Box 31384
Tampa, FL 33631
Telefòn: **1-855-577-8234** (TTY: **711**)
Faks: **1-866-388-1769**
Imel: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Ou ka depoze yon plent an pèsòn oswa pa lapòs, faks oswa imèl. Si ou bezwen èd pou depoze yon doleyans, **1557 Coordinator** nou an disponib pou ede w.

Ou ka depoze yon plent pou dwa sivil tou bay U.S. Department of Health and Human Services (Depatman Sèvis Sosyal ak Sèvis Sante Etazini an), Office for Civil Rights (Biwo pou Dwa Sivil yo) yon fason elektwonik atravè Office for Civil Rights Complaint Portal (Pòtay Plent pou Dwa Sivil yo), ki disponib nan **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>** oswa pa lapòs oswa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Telefòn: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Fòmilè plent yo disponib nan **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**.

Avi sa a disponib sou sitwèb Delaware First Health la:

<https://www.delawarefirsthealth.com/non-discrimination.html>.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711)

English: If you need this in another language, or need auxiliary aids and services, large font, oral translation, or other alternative formats, we can provide them to you free of charge. Call **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711)**.

Español (Spanish): Si necesita esta información en otro idioma o necesita ayudas y servicios auxiliares, letra grande, interpretación oral u otros formatos alternativos, podemos proporcionarlos para usted de manera gratuita. Llame a **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711)**.

中文 (Chinese): 如您需要以其他語言，或需要輔助工具和服務、較大的字型、口譯服務或其他替代格式檢閱此資訊，我們可以免費提供給您。請致電 **Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY : 711)**。

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): Si ou bezwen sa nan yon lòt lang, oswa si ou bezwen aparèy ki bay asistans ak sèvis oksilyè, dokiman ki ekri ak gwo lèt, tradiksyon nan bouch, oswa lòt fòm altènatif, nou kapab ba ou yo gratis. Rele **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી (Gujarati): જો તમને બીજી ભાષામાં આની જરૂર હોય અથવા સહાયક સહાય અને સેવાઓ, મોટા ફોન્ટ, મૌખિક અનુવાદ અથવા અન્ય વૈકલ્પિક ફોર્મેટની જરૂર હોય, તો અમે તમને તે મફતમાં પ્રદાન કરી શકીએ છીએ. **Delaware First Health**ને આના પર કોલ કરો: **1-877-236-1341 (TTY: 711)**.

Français (French): Si vous avez besoin de ce document dans une autre langue, d'aides et de services auxiliaires, de polices de caractères plus grandes, d'une traduction orale ou d'autres formats, nous pouvons vous les fournir gratuitement. Contactez **Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY : 711)**.

한국어 (Korean): 다른 언어, 보조 도구 및 서비스, 큰 글씨, 구두 번역 또는 기타 대체 형식으로 필요한 경우 무료로 제공해 드릴 수 있습니다. **Delaware First Health: 1-877-236-1341(TTY: 711)**로 전화해 주십시오.

Kiswahili (Swahili): Ikiwa unahitaji hii katika lugha nyingine, au unahitaji usaidizi na huduma za usaidizi, fonti kubwa, ukalimani, au maumbizo mengine mbadala, tunaweza kuzitoa bila malipo. Pigia **Delaware First Health: 1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Yorùbá (Yoruba): Bí o bá nílò èyí ní èdè mǐràn, tàbí o nílò àwọn ìrànwọ̀ arannilọ́wọ̀ àti àwọn ọ̀ṣẹ̀, lẹ̀tà kíkọ̀sílẹ̀ títóbi, ìtumọ̀-èdè aláfẹ̀nuso, tàbí àwọn ọ̀nà ìkọ̀sílẹ̀ àfírópò mǐràn, a leè pèsè wọ̀n fún ọ̀ lẹ̀fẹ́é láaìsan owó rárá. Pe **Delaware First Health: 1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Deutsch (German): Wenn Sie diese Informationen in einer anderen Sprache oder zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen wie Großdruck, Verdolmetschung oder alternative Formate benötigen, stellen wir Ihnen dies kostenfrei zur Verfügung. Wenden Sie sich dazu an **Delaware First Health** unter: **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ito sa ibang wika, o kung kailangan ninyo ng mga karagdagang tulong at serbisyo, malalaking font, o iba pang alternatibong format, maibibigay namin sa inyo ang mga ito nang libre. Tawagan ang **Delaware First Health: 1-877-236-1341** (TTY: **711**).

हिंदी (Hindi): अगर आपको यह किसी अन्य भाषा में चाहिए या सहायक साधन और सेवाओं, बड़े फ़ॉन्ट, मौखिक अनुवाद, या अन्य वैकल्पिक फ़ॉर्मेट की आवश्यकता है, तो हम उन्हें आपको निःशुल्क प्रदान कर सकते हैं। **Delaware First Health** को इस पर कॉल करें: **1-877-236-1341** (TTY: **711**)।

اردو (Urdu): اگر آپ کو یہ کسی دوسری زبان میں چاہیے، یا معاون امداد اور خدمات، بڑے فونٹ، زبانی ترجمہ، یا دیگر متبادل فارمیٹس کی ضرورت ہے، تو ہم انہیں آپ کو مفت فراہم کر سکتے ہیں۔ **Delaware First Health** کو اس پر کال کریں: **1-877-236-1341** (TTY: **711**)۔

العربية (Arabic): إذا كنت بحاجة إلى ذلك بلغة أخرى، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدات وخدمات إضافية أو ملف بخط كبير أو ترجمة شفوية أو تنسيقات بديلة أخرى، فيمكننا تزويدك بذلك مجانًا. اتصل بـ **Delaware First Health** على الرقم: **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

తెలుగు (Telugu): మీకు ఇది మరొక భాషలో కావాలంటే లేదా సహాయక టూల్స్ మరియు సేవలు, పెద్ద ఫాంట్, మౌఖిక అనువాదం లేదా ఇతర ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్లు అవసరమైతే, మీకు ఎలాంటి ఛార్జీలు లేకుండా ఉచితంగా మేము వాటిని అందించగలము. ఈ నంబర్లో **Delaware First Health** కి కాల్ చేయండి: **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Nederlands (Dutch): Als u dit in een andere taal nodig hebt, of aanvullende hulpmiddelen en diensten, een groot lettertype, gesproken vertaling of een ander formaat nodig hebt, kunnen wij deze gratis leveren. Bel **Delaware First Health: 1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Delaware First Health

AVI SOU PRATIK NAN KESYON VI PRIVE

AVI SA A DEKRI FASON YO KAPAB ITILIZE EPI DIVILGE ENFÒMASYON MEDIKAL YO AK FASON OU KA JWENN AKSÈ NAN ENFÒMASYON SA YO. TANPRI LI L AK ATANSYON.

Anvigè apati 05/02/2024

For help to translate or understand this, please call **1-877-236-1341** Hearing impaired TTY: **711**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. ET.

Pou èd pou tradui oswa konprann sa a, tanpri rele **1-877-236-1341** TTY ki gen pwoblèm pou tande: **711**, Lendi jiska Vandredi soti 8:00 am jiska 7:00 pm ET.

Devwa Antite ki Kouvri yo:

Delaware First Health se yon antite ki kouvri jan sa defini ak reglemante dapre Lwa sou Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) an. Lalwa egzije Delaware First Health pou l kenbe enfòmasyon prive ou pwoteje (PHI), ba ou Avi sa a sou devwa legal nou yo ak pratik konfidansyalite ki gen rapò ak PHI ou an, respekte kondisyon Avi ki afekte kounye a, epi fè w konnen si w ta gen yon vyolasyon PHI ou ki pa sekirize.

Avi sa a dekri fason nou kapab itilize ak divilge PHI ou an. Epitou li dekri dwa ou yo pou jwenn aksè, pou amande ak pou jere PHI ou an ak fason pou egzèse dwa sa yo. Tout itilizasyon ak divilgasyon PHI ou an ki pa dekri nan Avi sa a pral fèt sèlman avèk otorizasyon alekri ou.

Delaware First Health rezève dwa pou chanje Avi sa a. Nou rezève dwa pou rann revizyon ak chanjman Avi a aplikab pou PHI ou an ke nou deja genyen yo ak tout PHI ou resevwa alavni yo. Delaware First Health pral revize epi distribye Avi sa a byen vit nenpòt lè genyen yon chanjman materyèl nan sa yo ki swiv la a:

- Itilizasyon oswa Divilgasyon yo
- Dwa ou yo
- Obligasyon legal nou yo
- Lòt pratik konfidansyalite ki endike nan avi a

N ap mete nenpòt ki Avi ki analize disponib sou sit entènèt nou an oswa atravè yon kourye separe.

Pwoteksyon Entèn PHI Oral, Ekri ak Elektwonik:c PHI:

Delaware First Health pwoteje PHI ou an. Nou pran angajman tou pou kenbe enfòmasyon sou ras, etnisite, ak lang (REL), ak oryantasyon seksyèl ak idantite sèksyèl (SOGI) ou konfidansyèl. confidential. Nou gen pwosesis vi prive ak sekirite pou ede.

Men kèk nan fason nou pwoteje PHI ou:

- Nou fòme anplwaye nou yo pou yo swiv pwosesis konfidansyalite ak sekirite nou yo.
- Nou egzije asosye biznis nou yo swiv pwosesis konfidansyalite ak sekirite yo.

- Nou kenbe biwo nou yo ansekirite.
- Nou pale sou PHI ou an sèlman pou yon rezon biznis ak moun ki bezwen konnen.
- Nou kenbe PHI ou ansekirite lè nou voye li oswa estoke li elektwonikman.
- Nou itilize teknoloji pou anpeche move moun yo gen aksè ak PHI ou an.

Itilizasyon ak Divilgasyon ki Otorize pou PHI Ou an:

Sa ki swiv la a se yon lis sou fason nou kapab itilize oswa divilge PHI ou an san pèmisyon oswa san otorizasyon w:

- **Tretman** - Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou bay yon doktè oswa lòt founisè swen sante k ap bay tretman pou ou, pou kowòdone tretman ou pami founisè yo, oswa pou ede nou pran desizyon otorizasyon alavans ki gen rapò ak avantaj ou yo.
- **Peman** - Nou kapab itilize epi divilge PHI ou pou fè peman alokasyon pou sèvis swen sante yo ba ou yo. Nou kapab divilge PHI ou an bay yon lòt plan sante, bay yon founisè swen sante, oswa bay yon lòt antite ki fè sijè Regleman federal sou Vi Prive yo pou objektif peman yo. Aktivite peman yo gen dwa gen ladan yo tretman reklamasyon, detèminasyon kalifikasyon oswa kouvèti asirans pou reklamasyon, ak revizyon sèvis pou nesite medikal.
- **Operasyon Swen Sante** - Nou gen dwa itilize epi divilge PHI ou an pou fè operasyon swen sante nou yo. Aktivite sa yo gen dwa gen ladan yo founiti sèvis kliyantèl, reponn ak plent epi kontestasyon, ak bay jesyon swen ak kowòdinasyon swen.

Nan operasyon swen sante nou yo, nou kapab divilge PHI yo bay asosye komèsyal yo. Nou pral genyen akò alekri pou pwoteje vi prive PHI ou an avèk asosye sa yo. Nou kapab divilge PHI ou an bay yon lòt antite ki tonbe anba Regleman federal yo sou Vi Prive. Epitou antite a dwe genyen yon relasyon avèk ou pou operasyon swen sante li yo. Sa genyen ladan sa yo ki swiv yo:

- Evalyasyon kalite ak aktivite amelyorasyon
- Revize konpetans oswa kalifikasyon pwofesyonèl swen sante yo
- Jesyon swen ak kowòdinasyon swen
- Detekte oswa anpeche fwod ak abi swen sante

Ras, etnisite, lang, oryantasyon seksyèl, ak idantite sèksyèl ou pwoteje ak sistèm yo epi lwa yo sou plan sante a. Sa vle di enfòmasyon ou bay yo prive epi ansekirite. Nou kapab pataje enfòmasyon sa yo sèlman ak founisè swen sante yo. Li p ap pataje ak lòt moun san pèmisyon w oswa otorizasyon w. Nou itilize enfòmasyon sa yo pou ede amelyore kalite swen ak sèvis ou yo. Enfòmasyon sa yo ede nou:

- Pi byen konprann bezwen swen sante ou yo
- Konnen preferans lang ou lè w ap wè founisè swen sante yo
- Bay enfòmasyon sou swen sante pou satisfè bezwen swen ou yo
- Ofri pwogram pou ede w vin pi ansante

Yo pa itilize enfòmasyon sa yo pou rezon souskripsyon oswa pou pran desizyon sou si wi ou non ou kapab resevwa kouvèti asirans oubyen sèvis.

- **Divilgasyon Plan Sante Gwoup lan/Esponnsò Plan an** - Nou gen dwa divilge enfòmasyon sante ki pwoteje ou yo bay yon moun ki ap sipòte plan sante gwoup la, tankou yon travay oswa yon lòt antite k ap ba ou yon pwogram swen sante, si moun ki patwone a te dakò ak sèten restriksyon sou fason li pral itilize oswa divilge enfòmasyon sou sante ki pwoteje yo (tankou dakò pou l pa itilize enfòmasyon sou sante ki pwoteje yo pou aksyon oswa desizyon ki gen rapò ak travay).

Lòt Divilgasyon ki Otorize oswa ki Egzije pou PHI Ou an:

- **Aktivite pou Ranmase Lajan** – Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou pou aktivite pou ranmase lajan, tankou ranmase lajan pou yon fondasyon karitatif oswa yon antite ki sanble ak sa pou ede finanse aktivite yo. Si nou kontakte w pou aktivite pou ranmase lajan, n ap ba w opòtinite pou w refize, oswa sispann, resevwa komunikasyon sa yo alavni.
- **Objektif Souskripsyon** – Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou pou rezon souskripsyon, tankou pou fè yon desizyon sou yon aplikasyon oswa yon demann kouvèti asirans. Si nou itilize oswa divilge PHI ou pou rezon souskripsyon, nou gen entèdiksyon pou nou itilize oswa divilge PHI ou ki se enfòmasyon jenetik nan pwosesis souskripsyon an.
- **Rapèl Randevou/Altènativ Tretman** - Nou gen dwa itilize epi divilge PHI ou pou fè w sonje yon randevou pou tretman ak swen medikal avèk nou oswa pou ba w enfòmasyon konsènan altènativ tretman oswa lòt avantaj ak sèvis ki gen rapò ak sante, tankou enfòmasyon sou fason pou w sispann fimen oswa pou w pèdi pwa.
- **Jan Lalwa Egzije sa** - Si lalwa federal, Eta, ak/oswa lokal la egzije itilize oswa divilgasyon PHI ou, nou gen dwa itilize oswa divilge enfòmasyon PHI ou nan limit itilizasyon oswa divilgasyon an konfòme l ak lwa sa a epi li limite ak egzijans lwa sa a. Si de oswa plis lwa oswa règlemantasyon ki dirije menm itilizasyon oswa divilgasyon ki nan konfli an, n ap respekte lwa oswa règlemantasyon ki gen plis restriksyon yo.
- **Aktivite Sante Piblik** - Nou gend wa divilge PHI ou bay yon otorite sante piblik nan objektif pou anpeche oswa kontwòle maladi, domaj, oswa andikap. Nou gen dwa divilge PHI ou bay Food and Drug Administration (FDA) pou asire bon jan kalite, sekirite oswa efikasite pwodwi oswa sèvis ki anba jiridiksyon FDA.
- **Viktim Abi ak Neglijans** - Nou gen dwa divilge PHI ou bay yon otorite gouvènman lokal, Eta oswa federal, ki gen ladan l sèvis sosyal oswa yon ajans sèvis pwoteksyon lalwa otorize pou resevwa rapò sa yo si nou gen yon kwayans rezonab gen abi, neglijans oswa vyolans domestik.
- **Pwosedi Jidisyè ak Administratif** - Nou gen dwa divilge PHI ou kòm repons ak yon òdonans administratif oswa tribinal. Nou gen dwa oblije divilge PHI ou tou pou reponn ak yon sitasyon, demann dekouvèt, oswa lòt demann ki sanble.
- **Lapolis** - Nou gen dwa divilge PHI ki enpòtan ou bay lapolis lè nou oblije fè sa nan objektif pou reyaji ak yon krim.
- **Medsen Lejis, Egzaminatè Medikal ak Direktè Ponp Finèb yo** - Nou gen dwa divilge PHI ou bay yon medsen leis oswa yon egzaminatè medikal. Sa kapab nesesè, pa egzanp, pou detèmine koz yon lanmò. Epitou nou kapab divilge PHI ou yo bay direktè finèb yo, jan sa nesesè, pou reyalize obligasyon yo.
- **Don Ògàn, Zye ak Tisi** – Nou gen dwa divilge PHI ou bay òganizasyon akizisyon ògàn yo. Nou gen dwa divilge PHI ou tou bay moun ki travay nan akizisyon, estokaj oswa transplantasyon ògàn, zye, ak tisi ki sot nan kadav.
- **Menas pou Sante ak Sekirite** - Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou si nou kwè, ak bon entansyon, itilizasyon oswa divilgasyon an nesesè pou anpeche oswa diminye yon menas grav oswa ki inevitab pou sante oswa sekirite yon moun oswa piblik la.
- **Fonksyon Gouvènman Espesyalize** - Si ou se yon manm U.S. Armed Forces, nou gen dwa divilge PHI ou jan otorite militè yo egzije sa. Nou gen dwa divilge PHI ou tou bay ofisyèl federal ki otorize yo pou enkyetid sekirite nasyon, aktivite sèvis sekre, Department of State pou detèmine si kondisyon medikal yo kòrèk, pwoteksyon Prezidan an, ak lòt moun ki otorize jan lalwa egzije sa.
- **Konpansasyon Travayè** - Nou gen dwa divilge PHI ou pou nou respekte lwa ki gen rapò ak konpansasyon travayè oswa lòt pwogram ki sanble, lalwa etabli, ki bay avantaj pou domaj oswa maladi ki gen rapò ak travay san konsiderasyon fòt la.

- **Sitiyasyon Ijans** – Nou gen dwa divilge PHI ou nan yon sitiyasyon ijans, oswa si w enkapab oswa ou pa prezan, bay yon manm fanmi, yon zanmi pèsònèl, yon ajans otorize pou sekou pou katastwòf, oswa nenpòt lòt moun ou te idantifye deja. Nou pral itilize jijman pwofesyonèl ak eksperyans pou detèmine si divilgasyon an nan pi bon enterè ou. Nou pral itilize jijman pwofesyonèl ak eksperyans pou detèmine si divilgasyon an nan pi bon enterè ou. Si divilgasyon an nan pi bon enterè w, nou pral sèlman divilge PHI ki dirèkteman lye ak enplikasyon moun lan nan swen ou an.
- **Prizonye yo** - Si w se yon prizonye nan yon enstitisyon koreksyonèl oswa anba gad yon ofisyèl lapolis, nou gen dwa divilge PHI w bay enstitisyon koreksyonèl oswa ofisyèl lapolis, kote enfòmasyon sa yo nesesè pou enstitisyon an ba w swen sante; pou pwoteje sante w oswa sekirite w; oswa sante oswa sekirite lòt moun; oswa pou sekirite ak sekirite enstitisyon koreksyonèl la.
- **Rechèch** - Nan sèten sikonstans, nou gen dwa divilge PHI ou a bay chèchè yo lè etid rechèch klinik yo apwouve epi kote gen sèten pwoteksyon anplas pou asire konfidansyalite ak pwoteksyon PHI ou an.

Itilizasyon ak Divilgasyon PHI Ou an Ki Egziye Otorizasyon Alekri Ou:

Nou genyen obligasyon pou jwenn otorizasyon alekri ou pou itilize oswa pou divilge PHI ou an, avèk eksepsyon limite, pou rezon sa yo:

- **Vant PHI** – N ap mande otorizasyon alekri ou anvan nou fè nenpòt divilgasyon ki konsidere kòm yon vant PHI ou an, sa vle di nou ap resevwa konpansasyon pou divilge PHI nan fason sa a.
- **Maketing** – N ap mande otorizasyon alekri ou pou itilize oswa divilge PHI ou pou rezon maketing ak eksepsyon limite, tankou lè nou gen kominikasyon maketing fasafas avèk ou oswa lè nou bay kado pwomosyonèl ki gen valè nominal.
- **Nòt Sikoterapi** – N ap mande otorizasyon alekri ou pou itilize oswa divilge nenpòt nan nòt sikoterapi ou yo nou gen dwa genyen nan dosye ak eksepsyon limite, tankou pou sèten tretman, peman oswa fonksyon operasyon swen sante.

Ou gen dwa revoke otorizasyon w la, alekri nenpòt ki lè eksepte nan limit nou te deja itilize oswa divilge PHI w la dapre premye otorizasyon sa a.

Dwa Endividyèl yo:

Sa yo ki swiv la a se dwa ou yo konsènan PHI ou an. Si ou ta renmen itilize nenpòt nan dwa sa yo, tanpri kontakte nou pandan w ap itilize enfòmasyon ki nan fen Avi sa a.

- **Dwa pou Mande Restriksyon** - Ou gen dwa pou mande restriksyon sou itilizasyon ak divilgasyon PHI ou pou tretman, peman, oswa operasyon swen sante, ansanm ak divilgasyon bay moun ki patisipe nan swen ou oswa peman swen ou, tankou manm fanmi oswa zanmi pwòch. Demann ou an ta dwe endike restriksyon w ap mande yo epi endike pou kiyès restriksyon yo aplike. Nou pa genyen obligasyon pou nou dakò ak demann sa a. Si nou dakò, n ap respekte demann pou restriksyon ou an sof si enfòmasyon yo nesesè pou ba w tretman an ijans. Sepandan, n ap mete restriksyon sou itilizasyon oiswa divilgasyon PHI ou ayo pou peman oswa pou operasyon swen sante pou yon plan sante lè ou te peye pou sèvis oswa atik nan pòch yo an konplè.
- **Dwa pou Mande Kominikasyon Konfidansyèl** - Ou gen dwa pou egziye nou kominike avèk ou sou PHI ou nan lòt mwayen oswa nan lòt kote. Dwa sa a aplike sèlman si enfòmasyon an ta ka mete w andanje si yo pa kominike li nan mwayen altènatif oswa nan lòt kote ou vle a. Ou pa oblije eksplike rezon pou demann ou an, men ou dwe deklare ke enfòmasyon yo t ap mete w an danje si mwayen kominikasyon an oswa lye a pa chanje. Nou dwe fè aranjman pou demann ou an si li rezonab epi li presize lòt mwayen oswa lòt lye kote nou dwe voye PHI ou an.

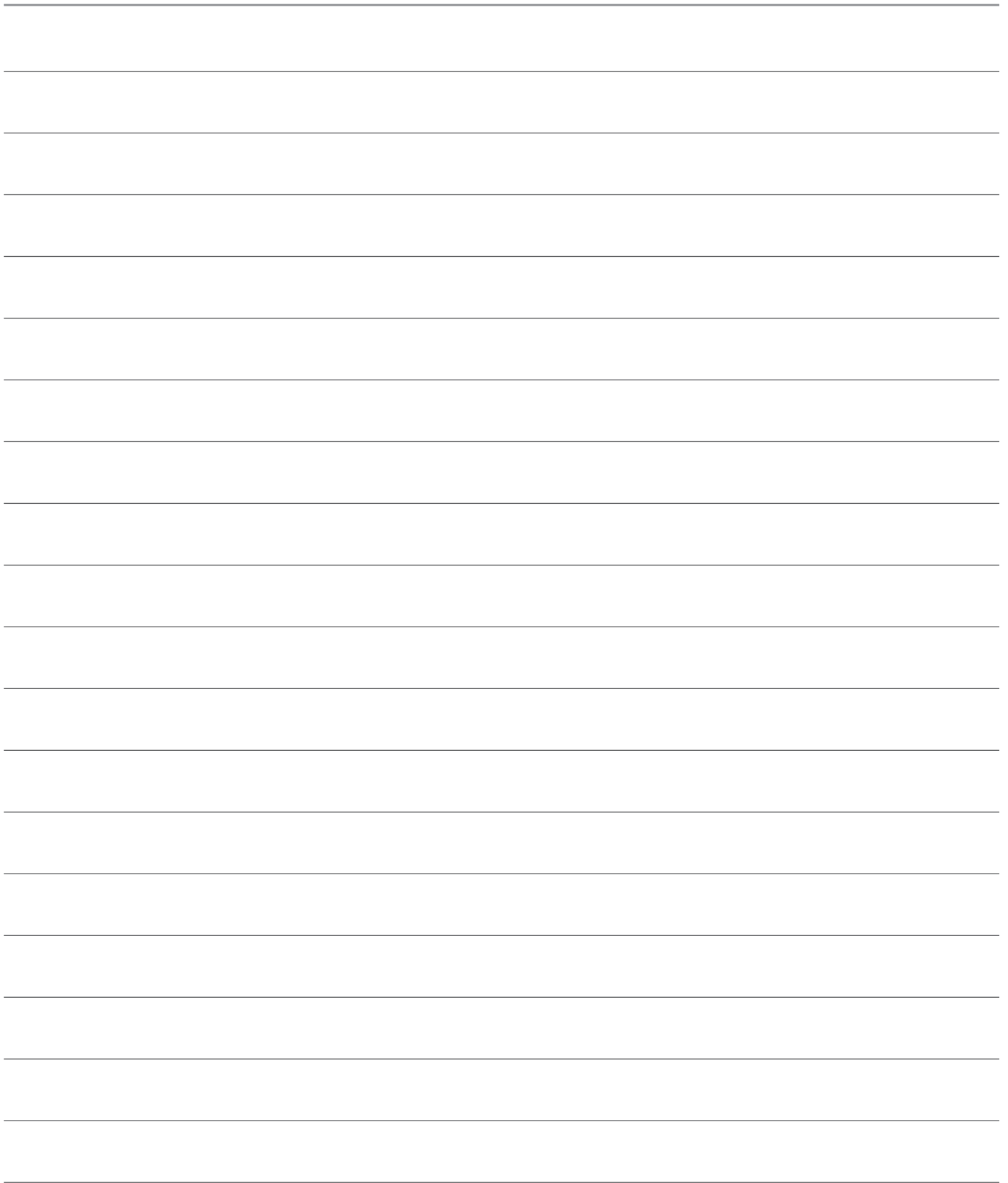
- **Dwa pou Gen Aksè epi Resevwa yon Kopi PHI ou** - Ou gen dwa, ak eksepsyon limite, pou w gade oswa pou w jwenn kopi PHI w ki nan yon seri dosye ki deziyen. Ou kapab mande pou nou bay kopi yo nan yon fòm ki diferan de fotokopi yo. N ap itilize fòm ou mande a sof si nou ka fè sa yon fason ki pratik. Ou dwe fè yon demann alekri pou jwenn aksè ak PHI ou an. Si nou refize demann ou a, n ap ba w yon espikasyon alekri epi n ap di w si rezon ki fè refi a kapab analize. N ap di w tou kijan pou w mande yon analiz konsa oswa si refi a pa kapab analize.
- **Dwa pou w Amande PHI ou an** - Ou gen dwa pou egzije nou amande, oswa chanje, PHI ou an si ou kwè li genyen enfòmasyon ki pa kòrèk. Demann ou an dwe alekri, epi li dwe eksplike poukisa enfòmasyon yo ta dwe amande. Nou kapab refize demann ou an pou sèten rezon, pa egzanp si nou pa te kreye enfòmasyon ou te vle ki amande yo epi kreyatè a PHI a pa anmezi pou reyalize amannman an. Si nou refize demann ou an, n ap ba w yon eksplikasyon alekri. Ou kapab reponn avèk yon deklarasyon ki di ou pa dakò ak desizyon nou an epi n ap atache deklarasyon ou an ak PHI ou mande pou nou amande a. Si nou aksepte demann ou an pou amande enfòmasyon an, n ap fè fò rezonab pou enfòmè lòt moun, tankou moun ou nonmen, sou amandman an epi pou mete chanjman ki fèt nan nenpòt divilgasyon enfòmasyon sa yo alavni.
- **Dwa pou Resevwa yon Kontablite sou Divilgasyon yo** - Ou gen dwa pou resevwa yon lis egzanp nan dènye peryòd 6 lane kote nou oswa asosye biznis nou yo te divilge PHI ou. Sa pa aplike ak divilgasyon pou rezon tretman, peman, operasyon swen sante, oswa divilgasyon ou te otorize yo ak sèten lòt aktivite. Si ou mande rapò sa a plis pase de fwa nan yon peryòd 12 mwa, nou kapab faktire w yon frè rezonab ki baze sou pri pou reponn ak lòt demann sa yo. N ap ba w plis enfòmasyon sou frè nou yo nan moman demann ou an.
- **Dwa pou Depoze yon Plent** - Si ou santi dwa sou konfidansyalite w yo te vyole oswa nou te vyole pwòp pratik konfidansyalite nou yo, ou gen dwa depoze yon plent bò kote nou alekri oswa nan telefòn apati enfòmasyon kontak ki nan fen Avi sa a.

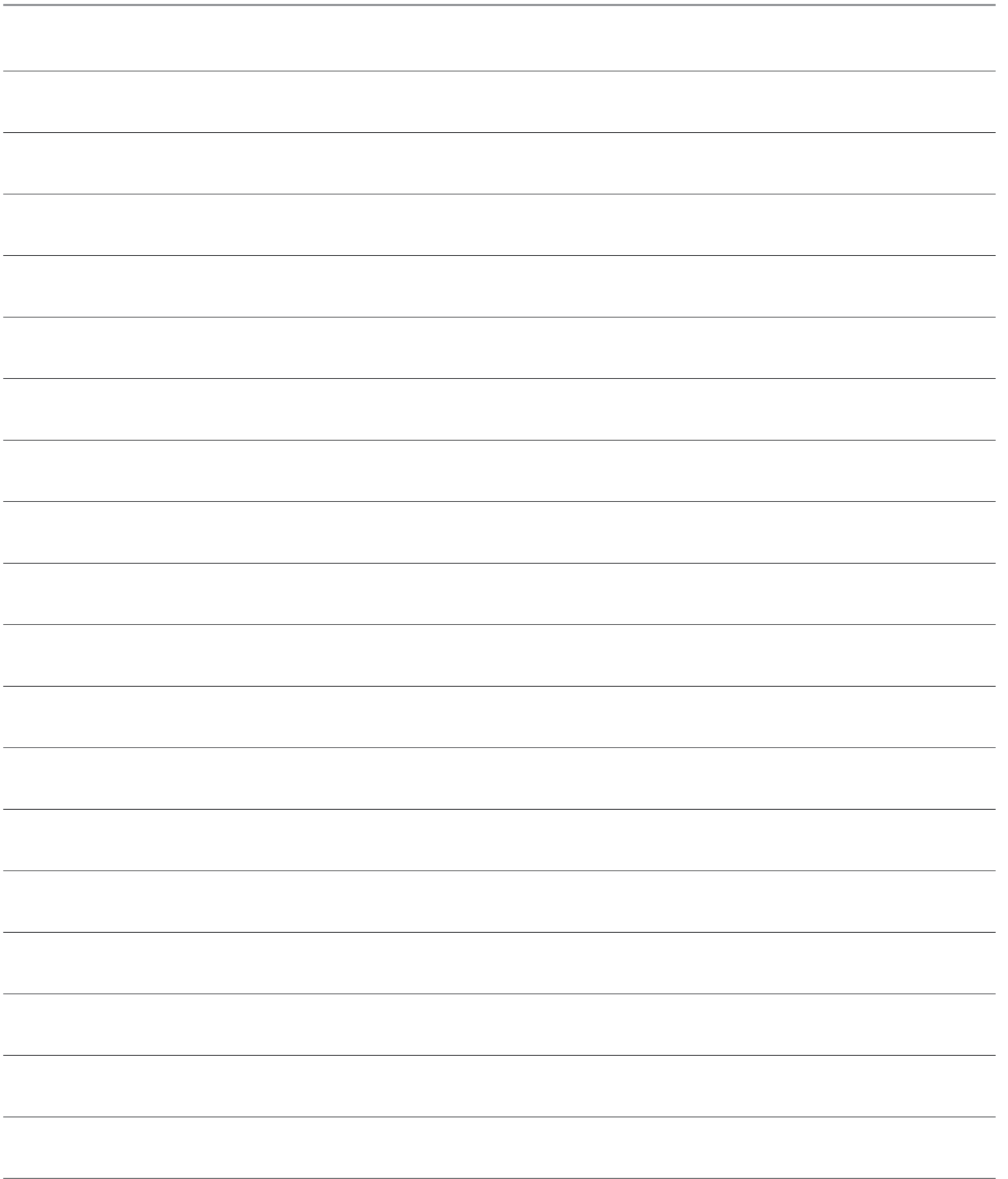
Ou ka depoze yon plent tou bò kote Sekretè nan U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights yo lè w voye yon lèt nan 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 oswa ou rele **1-800-368-1019**, (TTY: **1-800-537-7697**) oswa vizite **<https://www.hhs.gov/guidance/document/filing-complaint-0>**.
- **NOU P AP PRAN OKENN AKSYON KONT OU PASKE OU DEPOZE YON PLENT.**
- **Dwa pou Resevwa yon Kopi Avi sa a** - Ou gen dwa mande yon kopi Avi nou an nenpòt ki lè, lè w itilize enfòmasyon kontak ki endike nan fen Avi a. Si w resevwa Avi sa a sou sit entènèt nou an oswa nan kourye elektwonik (imèl), ou gen dwa tou pou mande yon kopi Avi a sou papye.

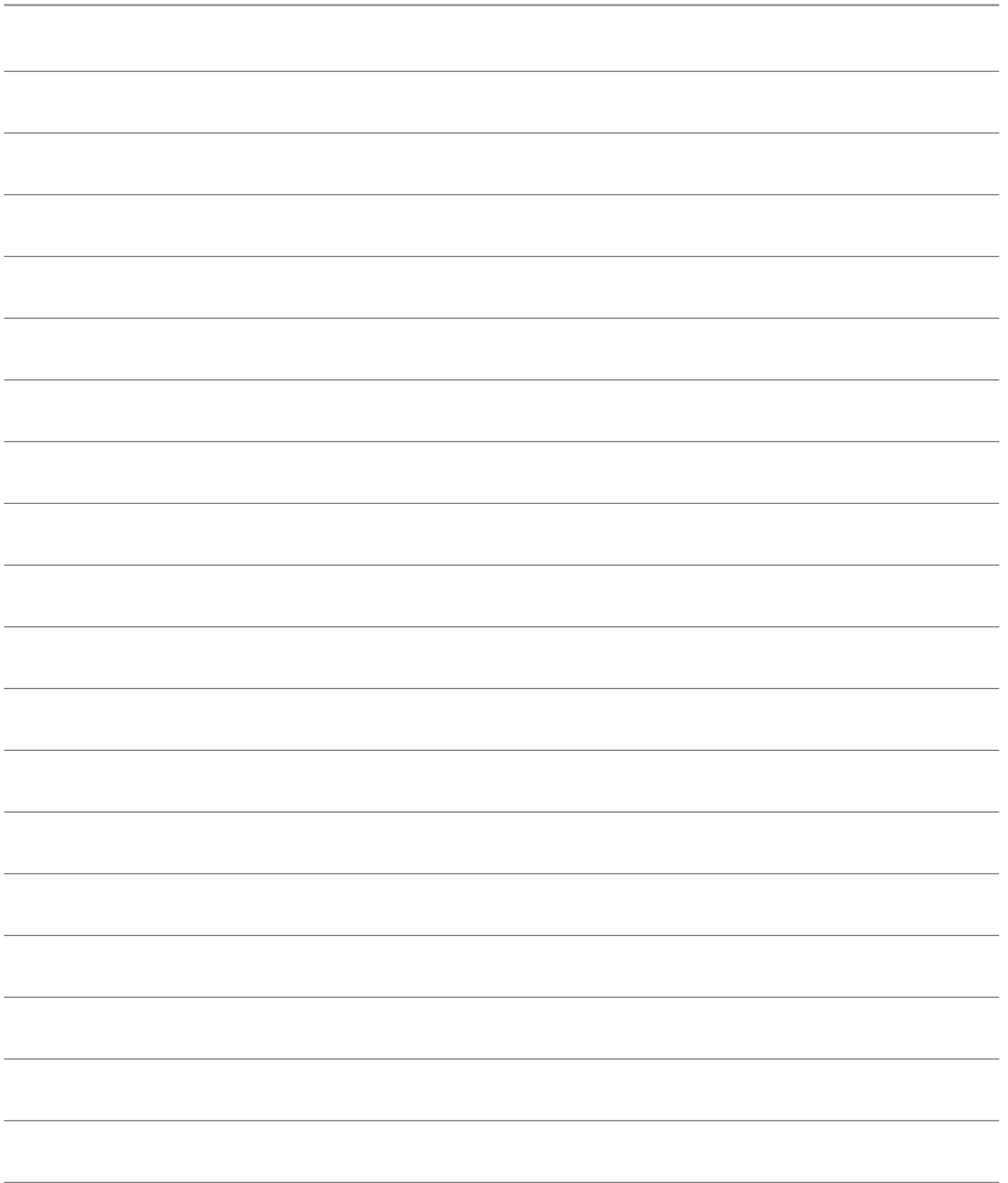
Enfòmasyon Kontak

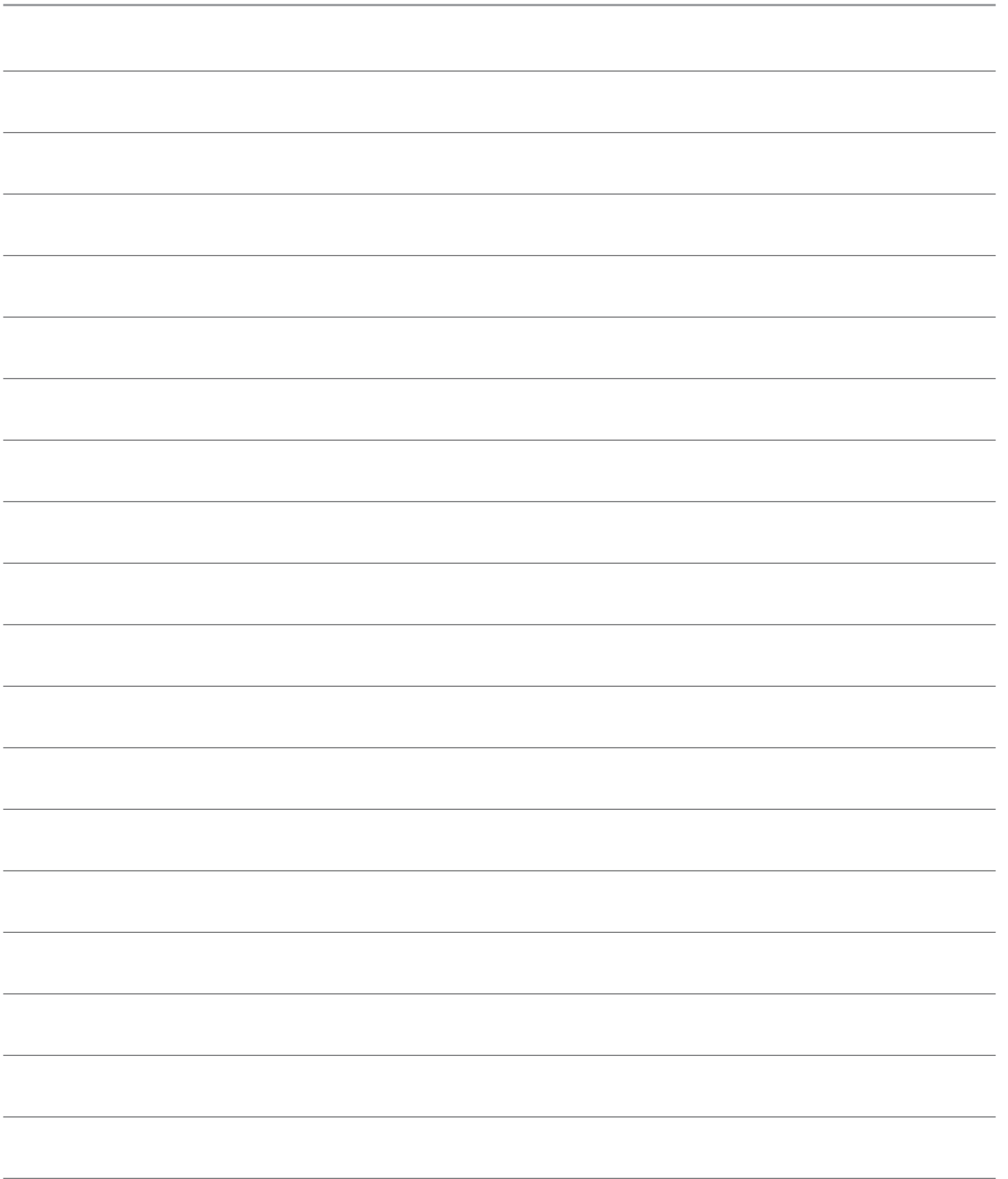
Kesyon sou Avi sa a: Si w gen nenpòt kesyon sou avi sa a, pratik konfidansyalite nou yo ki gen rapò ak PHI ou an oswa sou fason pou w egzèsè dwa w, ou ka kontakte nou alekri oswa nan telefòn lè w itilize enfòmasyon kontak ki endike anba la a.

Delaware First Health
Attn: Privacy/Compliance Official
750 Prides Crossing
Suite 200
Newark, DE 19713
Nimewo telefòn gratisr: **1-877-236-1341** (TTY: **711**)











DelawareFirstHealth.com

1-877-236-1341

TTY: 711 (Andikap Oditif)

**750 Prides Crossing
Suite 200
Newark, DE 19713**

©2025 Delaware First Health